Excellence en santé Canada

Poser les fondements de l'équité en santé : élaborer une entente de responsabilité

Septembre 2026



Table des matières

À propos d'Excellence en santé Canada 3

Remerciements 4

À propos de cette ressource 5

Comment utiliser cette ressource? 5

Pourquoi est-ce important de définir des responsabilités? 6

Fiche de travail : Éléments constitutifs d'une entente de responsabilité 7

Et après? 11

Ressources pour aller plus loin 12

À propos d'Excellence en santé Canada

Excellence en santé Canada (ESC) travaille avec des partenaires de tout le pays pour façonner un avenir où chaque personne au Canada reçoit des soins et services de santé sûrs et de qualité. Nous agissons pour diffuser et mettre à l'échelle les améliorations en matière de qualité et de sécurité, renforcer les capacités et le leadership collectif et catalyser le changement dans les politiques et les pratiques. Nous créons ainsi des liens entre les personnes, les données probantes et les actions pour maintenir le cap sur l'amélioration.

Pour ESC, viser l'excellence en santé, c'est améliorer la sécurité, la qualité et la valeur pour toutes et tous. C'est promouvoir des soins centrés sur ce qui compte le plus pour les patients et les patientes, les personnes proches aidantes, les communautés et le personnel de santé. Et c'est aussi viser des soins culturellement sécurisants, équitables, et soutenus par l'utilisation appropriée de la technologie, qui tiennent compte des priorités des Premières Nations, des Inuit et des Métis. En collaboration avec nos partenaires, nous inscrivons ces fondements dans tout le système de santé.

Notre action consiste également à élargir l'accès à des soins sûrs, connectés et de qualité, plus proches du milieu de vie, pour répondre aux besoins en soins primaires et soutenir les personnes aînées ayant des besoins médicaux et sociaux.

ESC est un organisme de bienfaisance indépendant sans but lucratif financé principalement par Santé Canada. Les opinions exprimées ici ne représentent pas nécessairement celles de Santé Canada.

150, rue Kent, bureau 200
Ottawa (Ontario) K1P 0E4, Canada
1 866 421-6933 | info@hec-esc.ca

LinkedIn Bluesky Instagram Facebook

Excellence en santé Canada honore les territoires traditionnels sur lesquels son personnel et ses partenaires vivent, travaillent et se divertissent. Nous reconnaissons que le niveau de vie dont nous bénéficions aujourd'hui est le résultat de l'intendance des premiers habitants de ces territoires.
En savoir plus



Remerciements

Cette ressource a été cocréée avec l'apport, l'expérience et la générosité de nombreuses personnes. Nous remercions les membres de l'équipe, les collaborateurs et collaboratrices, les patientes et patients et les communautés partenaires ainsi que les leaders des systèmes de santé et des services sociaux qui ont offert leur temps, leurs connaissances et leur expertise concrète.

Les idées et les approches présentées ici n'existent pas en vase clos. Elles sont façonnées par des dizaines d'années de recherche, d'activisme et de vécu expérientiel de praticiennes et praticiens, d'organisatrices et d'organisateurs communautaires, de chercheuses et chercheurs ainsi que de gardiennes et gardiens des savoirs (actuelles et passées) ayant l'équité à cœur et qui dénoncent depuis longtemps les systèmes à l'origine des iniquités en santé et dans les services. Nous sommes reconnaissants de pouvoir nous fonder sur ce travail et déterminés à continuer d'en tirer des enseignements.

La liste complète des personnes ayant contribué à ces ressources peut être consultée sur le site Web d'ESC.



À propos de cette ressource

Une entente de responsabilité est un engagement mutuel entre une équipe ou un organisme et les personnes et communautés desservies. Il s'agit d'un énoncé clair qui indique l'objectif commun, les méthodes de prise de décisions et les moyens adoptés pour s'assurer que le travail demeure guidé par les priorités et le leadership de la communauté.

L'élaboration d'une entente de responsabilité est une étape importante pour s'engager dans une initiative axée sur l'équité authentique et dirigée par la communauté. C'est une façon d'établir la confiance, de définir des engagements et de s'assurer que le travail mené est éclairé par les priorités et le leadership des personnes et des communautés avec lesquelles vous collaborez. Cette ressource vise à susciter des réflexions et à guider votre équipe dans la planification d'une entente de responsabilité avec vos partenaires communautaires.

Vous avez une sphère d'influence même si vous n'occupez pas un poste de direction officiel : des relations, des connaissances, une voix et des décisions quotidiennes que vous pouvez orienter en faveur de l'équité.

Cette ressource fait partie d'une série de guides de mise en œuvre du Cadre d'action pour l'équité en santé d'ESC, cocréés en vue de faire progresser l'équité dans les systèmes et services de santé.

Comment utiliser cette ressource?

- Réunissez des patients, patientes et communautés partenaires afin de coélaborer l'entente de responsabilité.
- Ajoutez ce à quoi vous vous engagez collectivement dans chaque section lors de l'élaboration de votre entente de responsabilité.

Vous voulez mettre en œuvre le Cadre d'action pour l'équité en santé d'ESC?
La ressource *Planifier et mettre en œuvre des actions prioritaires* peut vous aider, vous et votre équipe à adapter vos efforts aux priorités de votre communauté, à votre contexte organisationnel et aux ressources disponibles.

Pourquoi est-ce important de définir des responsabilités?

Les efforts significatifs en matière d'équité en santé dépendent de la responsabilité envers les personnes et communautés avec lesquelles vous travaillez. La responsabilité est importante parce que les communautés méritent de savoir que leurs priorités et leurs contributions en santé ne sont pas ignorées. Une entente de responsabilité est un énoncé clair des retombées visées et des engagements pris pour assurer un processus constructif qui contribue à la prévention des préjudices.

Une entente de responsabilité[1] doit couvrir diverses formes de responsabilité importantes :

- **La responsabilité relationnelle** est votre responsabilité envers les personnes avec lesquelles vous travaillez. Elle comprend non seulement la responsabilité entre les membres de l'équipe, mais aussi la responsabilité de votre organisme envers le travail que vous accomplissez collectivement.
- **La responsabilité communautaire** est votre responsabilité envers les personnes et les communautés touchées par votre initiative, et les retombées réelles qui en découlent (quelles que soient les intentions qui motivent votre travail).

Pour élaborer une entente de responsabilité, il est nécessaire de :

- nouer et consolider des relations avec les personnes et communautés desservies;
- réunir toutes les personnes impliquées dans l'initiative, dont des patients, patientes et communautés partenaires;
- prévoir une révision de l'entente avec les patients, patientes et communautés partenaires à mesure que l'initiative progresse;
- réfléchir à ses propres rôles et responsabilités dans une démarche visant l'équité en santé, et à leur influence sur notre responsabilité.

Les personnes et communautés avec lesquelles vous travaillez sont des partenaires essentiels qui connaissent leurs priorités en matière d'équité en santé. Vous devez veiller à ce que votre travail contribue à atteindre ces objectifs.

Pendant la rédaction d'une entente de responsabilité, portez attention aux formulations choisies. N'oubliez pas que le jargon professionnel peut exclure certaines personnes de votre travail. Privilégiez un langage clair et direct qui traduit le respect et l'humilité.



1 https://solidarityeconomyprinciples.org/fr/theme-collective-care-relationships-and-accountability/

Fiche de travail : Éléments constitutifs d'une entente de responsabilité

Avant de répondre aux questions ci-dessous, rassemblez des personnes ayant un vécu expérientiel à titre de patient, de patiente, de personne proche aidante et de membre de la communauté. Dès le départ, explorez ces questions en groupe, en tenant compte du point de vue de chaque personne.

Vous n'avez pas à répondre à toutes les questions pendant une seule rencontre. Abordez les questions qui vous semblent les plus pertinentes à votre situation et passez aux autres au fil de l'évolution du projet.

1. Envers qui avons-nous des responsabilités?

Ces questions vous permettent de cibler à qui profitent ces efforts et ce que la responsabilité signifie dans ce contexte précis.

- Envers qui avons-nous des responsabilités?
- À quoi ressemble la responsabilité dans votre poste et votre sphère d'influence?
- À quoi pouvez-vous vous engager dès maintenant, et quels sont les éléments qui nécessiteront un soutien ou des ressources?

Notre engagement :

2. Ressources et pérennité

Ces questions vous aident à réfléchir sincèrement aux mesures qui doivent être prises pour que le projet se déroule bien et dure dans le temps.

- Quelles sont les ressources nécessaires pour créer et maintenir cette entente de responsabilité? (personnes, financement, temps, main-d'œuvre, etc.)
- Avons-nous accès aux ressources nécessaires et pouvons-nous les pérenniser jusqu'au terme de l'initiative?

Éléments que nous devrons trouver et maintenir :

3. Responsabilités relationnelles et communautaires

Ces questions portent sur la manière dont vous agissez en relation les uns avec les autres, avec les communautés et lorsque les choses se compliquent. L'établissement et le maintien de relations sont au cœur du travail en faveur de l'équité.

- Pouvons-nous nous engager à conserver de bonnes relations pendant ce projet? Comment ferons-nous?
- Comment gérerons-nous collectivement les problèmes ou les conflits lorsque les choses ne se déroulent pas comme prévu?
- Pouvons-nous nous engager à préserver de bonnes relations avec les communautés tout au long de ce projet? Comment ferons-nous?
- Quels obstacles organisationnels ou résistances pourrions-nous rencontrer dans le cadre du projet, et comment les surmonterons-nous?

Notre action :

4. Nous ancrer dans les valeurs et les résultats significatifs

Ces questions relient votre entente de responsabilité au *Cadre d'action pour l'équité en santé d'ESC* et à ce qui compte le plus pour les personnes et communautés avec lesquelles vous travaillez.

- Comment les engagements directeurs du *Cadre d'action pour l'équité en santé d'ESC* façonneront-ils notre travail et seront-ils présents dans la pratique?
- Pouvons-nous nous engager à prendre des responsabilités envers les résultats jugés significatifs par les communautés avec lesquelles nous travaillons?
- Comment donnerons-nous aux personnes et aux communautés la possibilité de définir, d'évaluer et de communiquer les résultats significatifs tout au long du projet? Par quels canaux recevrons-nous leurs commentaires et comment les intégrerons-nous?

Conseil : la responsabilité envers des résultats significatifs peut vouloir dire d'interrompre son approche, de la repenser et de l'ajuster en cours de route.

Comment nous maintiendrons notre responsabilité pour ce qui compte :

Et après?

Maintenant que vous avez répondu à toutes les questions en groupe, indiquez en quelques phrases ce à quoi vous vous engagez, à qui vous devrez rendre des comptes, comment vous ferez état des progrès et comment vous réagirez si des changements doivent être apportés.

Notre entente de responsabilité :

Nous reviendrons sur cet engagement le :

Ressources pour aller plus loin

Outil de l'Institut Tamarack : La matrice de responsabilisation (en particulier les pages 7 et 8). L'objectif de cet outil est de fournir un cadre aux initiatives collaboratives afin d'aider les équipes à comprendre et déployer leur structure de gouvernance plus efficacement.

Principes de l'économie solidaire : Soins collectifs, relations et responsabilité mutuelle. Ce projet propose un ensemble de principes et de pratiques.

Le formulaire de rétroaction de la communauté de Soul Fire Farm (en anglais). Ce formulaire de rétroaction de la communauté est un exemple sur lequel pourrait se baser votre organisme.

Le document Accountability in Our Lifetime de l'Assembly of Seven Generations (en anglais). Ce document est un appel à honorer les droits des enfants et des jeunes autochtones.

Le cadre d'engagement des patients d'ESC. Ce cadre présente la façon dont les personnes et les organismes peuvent intégrer les points de vue des patients, patientes, personnes proches aidantes et communautés dans leurs programmes, activités et initiatives.