

L'histoire derrière notre stratégie

2026–2031

À propos d'Excellence en santé Canada

Excellence en santé Canada (ESC) travaille avec des partenaires de tout le pays pour façonner un avenir où chaque personne au Canada reçoit des soins et services de santé sûrs et de qualité. Nous agissons pour diffuser et mettre à l'échelle les améliorations en matière de qualité et de sécurité, renforcer les capacités et le leadership collectif et catalyser le changement dans les politiques et les pratiques. Nous créons ainsi des liens entre les personnes, les données probantes et les actions pour maintenir le cap sur l'amélioration.

Pour ESC, viser l'excellence en santé, c'est améliorer la sécurité, la qualité et la valeur pour toutes et tous. C'est promouvoir des soins centrés sur ce qui compte le plus pour les patients et les patientes, les personnes proches aidantes, les communautés et le personnel de santé. Et c'est aussi viser des soins culturellement sécurisants, équitables, et soutenus par l'utilisation appropriée de la technologie, qui tiennent compte des priorités des Premières Nations, des Inuit et des Métis. En collaboration avec nos partenaires, nous inscrivons ces fondements dans tout le système de santé.

Notre action consiste également à élargir l'accès à des soins sûrs, connectés et de qualité, plus proches du milieu de vie, pour répondre aux besoins en soins primaires et soutenir les personnes âgées ayant des besoins médicaux et sociaux.

ESC est un organisme de bienfaisance indépendant sans but lucratif financé principalement par Santé Canada. Les opinions exprimées ici ne représentent pas nécessairement celles de Santé Canada.

150, rue Kent, bureau 200

Ottawa (Ontario) K1P 0E4 Canada

1 866 421-6933 • info@hec-esc.ca

Réseaux sociaux

[LinkedIn](#) • [Bluesky](#) • [Instagram](#) • [Facebook](#)

ESC honore les territoires traditionnels sur lesquels son personnel et ses partenaires vivent, travaillent et se divertissent. Nous reconnaissons que le niveau de vie dont nous bénéficions aujourd'hui est le résultat de l'intendance des premiers habitants de ces territoires.

[En savoir plus](#)

Un moment charnière : pourquoi cette stratégie, et pourquoi maintenant

Il n'y a pas si longtemps, un petit hôpital rural faisait face à de fortes pressions. Les visites aux urgences étaient en hausse, le personnel à bout de souffle, et les personnes âgées constamment réadmis faute de soutiens à domicile.

C'est alors qu'une équipe locale a décidé d'innover. En collaboration avec les patientes, les patients et les familles, elle a testé de nouvelles approches pour coordonner les soins de proximité. Les visites évitables aux services d'urgence et les réadmissions à l'hôpital ont ainsi commencé à baisser.

À l'échelle de la communauté, cette initiative a fait reculer les déplacements urgents à l'hôpital, et rappelé que l'on pouvait être en sécurité à domicile.

Les histoires comme celle-ci mettent non seulement en lumière les défis réels auxquels les communautés sont confrontées, mais également ce que des soins mieux coordonnés permettent d'accomplir. Face au vieillissement de la population et à la pression croissante sur le personnel de santé, il est plus que jamais essentiel d'assurer des soins sûrs et de qualité.

La bonne nouvelle, c'est que des pratiques prometteuses existent déjà partout au pays, portées par des acteurs et actrices du changement qui œuvrent chaque jour pour améliorer les soins et les services. Dans les milieux médicaux et communautaires, des équipes centrent leurs efforts sur les patients, les patientes et les communautés, grâce à des approches éprouvées qui changent réellement la donne. À nous maintenant de rapprocher ce qui fonctionne, et de diffuser ces approches plus loin et plus vite pour qu'un plus grand nombre de personnes puissent en bénéficier.

C'est dans des moments charnières comme celui-ci que notre mission prend tout son sens.

Au cours des cinq dernières années, les équipes partenaires d'ESC ont amélioré les soins et les services de santé, avec pour objectif de toucher plus de quatre millions de personnes, dont des patients et patientes, des personnes proches aidantes et des prestataires.

Elles ont par exemple élargi l'accès aux soins de santé primaires, et ainsi réduit les visites évitables aux services d'urgence; aidé les personnes âgées à bien vieillir dans leurs communautés; personnalisé les soins dans les établissements de soins de longue durée, ce qui a entraîné une réduction de l'utilisation inappropriée des antipsychotiques; et renforcé le soutien offert au personnel de santé pour favoriser son épanouissement professionnel.

Ces résultats ne sont pas le fruit du hasard. Ils reposent sur une approche d'amélioration concrète, ancrée dans la réalité des soins. D'un océan à l'autre, les équipes suscitent un impact durable à grande échelle en traduisant les apprentissages en action : elles diffusent ce qui fonctionne, s'adaptent aux contextes locaux et renforcent les capacités pour favoriser l'amélioration continue.

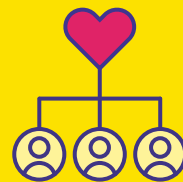
Les progrès que nous avons réalisés ensemble,



avec plus de

80 000

échanges avec des leaders en santé



et plus de

15 000

échanges avec des organismes et des communautés,

ouvrent la voie à des retombées encore plus importantes pour les prochaines années.

Le moment est venu de poursuivre sur la dynamique. D'inviter un nombre encore plus grand d'acteurs et d'actrices du changement à rejoindre le mouvement. Et de façonner un avenir où chaque personne au Canada peut compter sur des soins et services de santé sûrs et de qualité.

Une direction dans laquelle notre stratégie actualisée 2026–2031 nous permet précisément d'avancer.

Comment notre stratégie a-t-elle été élaborée?

Notre stratégie 2026–2031 est le fruit de 18 mois d'écoute attentive et de cinq ans d'apprentissages. Si notre raison d'être et nos valeurs restent inchangées, cette stratégie actualisée s'appuie sur ce qui a fonctionné et recentre notre action là où le besoin est le plus grand et où nous pouvons avoir le plus d'impact.

Nous avons consulté **plus de 1200 personnes et organismes à travers le pays**, dont des patients et patientes, des personnes proches aidantes, des partenaires, des prestataires de soins de santé, des responsables des politiques et des membres du personnel.

Certains travaillent en étroite collaboration avec ESC depuis des années, tandis que d'autres interagissaient avec nous pour la première fois. Ensemble, ils ont recensé les succès et les plus grands défis, et défini à quoi l'excellence en santé doit ressembler, aujourd'hui et demain.

Pour assurer la diversité des perspectives, nous avons employé différentes approches :



Sondages



Cartes
postales



Entrevues



Sondages publics
indépendants



Travail d'approche
communautaire

Nous avons organisé des événements de conception accélérée pratiques et ciblés à Ottawa, Saskatoon et Québec; mobilisé des groupes de patients, patientes et personnes proches aidantes; consulté des réseaux et des équipes participant aux projets collaboratifs; impliqué le personnel; et réalisé une évaluation indépendante du travail d'ESC.

Nous avons commencé par recueillir un large éventail de points de vue, avant de procéder à une analyse plus ciblée qui a permis de dégager des priorités communes, des défis importants et des pistes d'action claires.

Ce que nous avons entendu

Les témoignages que nous avons recueillis concordent avec ce que nous constatons chaque jour dans notre travail. Les besoins et les attentes des personnes et des communautés évoluent, et l'excellence en santé doit être repensée. Un point est ressorti de toutes les discussions : les soins s'améliorent lorsque les patients et patientes, le personnel, les leaders et les communautés emploient des approches éprouvées et restent ouverts à des solutions nouvelles pour aborder des défis complexes.

L'un des messages les plus forts était que notre approche est tout aussi importante que notre action. Les partenaires valorisent notre approche collaborative et inclusive, ainsi que notre capacité à créer des liens et réunir des personnes, à favoriser l'expression d'une grande diversité de perspectives et à soutenir les équipes dans l'apprentissage et l'avancement de pratiques efficaces. Cela nous positionne comme un partenaire neutre et de confiance.

Ces discussions ont également fait clairement ressortir les axes d'intervention prioritaires dans l'ensemble du système de santé. L'amélioration de l'accès aux soins est apparue comme la priorité absolue pour l'ensemble des groupes, en particulier en ce qui concerne les personnes âgées. La nécessité de tenir compte des besoins, des préférences et des voix de diverses personnes et communautés, y compris les Premières Nations, les Inuit et les Métis, a été mise en avant.

Par ailleurs, on a également évoqué des lacunes persistantes dans l'accès à des soins sûrs, connectés et de qualité, en particulier les soins communautaires et plus proches du milieu de vie. Celles-ci étaient le plus souvent associées à deux groupes prioritaires qui se recoupent :

Les personnes ayant des besoins primaires

Les personnes âgées ayant des besoins médicaux et sociaux

Les discussions ont abordé les réelles pressions dans ces domaines, notamment les difficultés d'accès aux soins, le manque de coordination des services et une dépendance excessive aux services d'urgence.

Ces défis n'ont toutefois pas entamé la solide conviction qu'une amélioration significative est possible. Pour de nombreuses personnes, l'apprentissage collectif et la collaboration dans ces domaines pourraient en effet améliorer les expériences des patients et patientes, des familles et des équipes soignantes.

Dans toutes les discussions, l'équité, la sécurité culturelle et la valorisation du vécu expérientiel ont été citées comme des éléments indispensables. Elles doivent être intégrées à la conception, la prestation et l'évaluation des soins, plutôt que d'être perçues comme des considérations optionnelles ou supplémentaires.

Les perspectives recueillies viennent confirmer ce que nous observons dans notre travail : une amélioration durable repose sur la collaboration, des relations de confiance et un apprentissage collectif.

Lorsque les bonnes personnes sont mobilisées et soutenues, les idées efficaces peuvent se propager d'une communauté à l'autre, dans l'ensemble des régions et des milieux de soins. Cela transparait clairement dans nos initiatives visant à aider les personnes âgées à demeurer dans leurs communautés, à réduire l'utilisation inappropriée des antipsychotiques chez les personnes vivant avec la démence, ou encore à consolider les soins de santé primaires dans les communautés nordiques, rurales et éloignées.

Ce qui fonctionne (ou ne fonctionne pas) nous permet d'aider les autres à progresser plus rapidement.

Une évaluation indépendante d'ESC a confirmé la valeur de cette approche : les équipes que nous accompagnons ont en effet amélioré leurs résultats plus rapidement grâce à cet appui.

Ce que nous avons entendu et appris nous indique clairement où concentrer nos efforts futurs, et pourquoi les partenariats sont essentiels pour opérer des changements réels et durables.



Une stratégie alignée sur les enjeux actuels

ESC évolue et recentre son action là où il peut créer une dynamique et maximiser son impact. Notre stratégie actualisée établit des priorités claires fondées sur ce qui compte le plus, et oriente nos efforts dans ces domaines.

STRATÉGIE 2026-2031

▶ NOTRE RAISON D'ÊTRE

Façonner un avenir où chaque personne au Canada reçoit des soins et services de santé sécuritaires et de qualité.

▶ NOS GRANDES LIGNES D'ACTION

Transformer la **sécurité**, la **qualité** et la **valeur** dans tout le secteur de la santé en intégrant :

- ▶ Les perspectives des patients, des proches aidants et des communautés
- ▶ Les perspectives des professionnels de la santé
- ▶ Les priorités des Premières Nations, des Inuit et des Métis
- ▶ La sécurité culturelle et l'équité
- ▶ L'utilisation appropriée de la technologie



Élargir l'accès à des **soins sûrs, connectés et de qualité**, plus proches du milieu de vie pour :

Les personnes ayant des besoins en soins primaires

Les personnes âgées ayant des besoins médicaux et sociaux

▶ NOS VOIES VERS L'IMPACT

Nous créons des liens et réunissons des personnes à travers le pays pour :

- ▶ Diffuser et mettre à l'échelle les améliorations en matière de qualité et de sécurité
- ▶ Renforcer les capacités et le leadership collectif
- ▶ Catalyser le changement dans les politiques et les pratiques

▶ NOS VALEURS

Nos actions, nos décisions et notre culture sont guidées par les valeurs suivantes :

- ▶ Nouer des partenariats authentiques
- ▶ Innover avec courage
- ▶ Agir avec intégrité
- ▶ Être inclusif

Ce sur quoi nous agissons : nos priorités stratégiques (2026–2031)

Au cours des cinq prochaines années, nous travaillerons avec des partenaires pour continuer à transformer la sécurité, la qualité et la valeur dans tout le secteur de la santé, et élargir l'accès à des soins sûrs, connectés et de qualité, plus proches du milieu de vie et de la communauté.

Ces deux lignes d'action sont étroitement liées. L'une porte sur la **manière** dont nous définissons et favorisons l'excellence en santé dans tout le secteur, la seconde sur les **axes d'intervention** où ESC peut maximiser son impact.



LIGNE D'ACTION : Transformer la qualité, la sécurité et la valeur dans tout le secteur de la santé



L'excellence en santé n'est pas le fruit du hasard. Elle repose sur une assise solide qui influence la conception, la prestation et l'amélioration des services. Pour renforcer la qualité, la sécurité et la valeur dans tout le secteur de la santé, nous donnerons une assise claire à nos activités en y intégrant les éléments suivants, qui éclaireront notre manière de collaborer, de prioriser et d'opérer des améliorations concrètes.

Les perspectives des patients, des proches aidants et des communautés

Des soins qui ne sont pas conçus de manière isolée, mais qui sont façonnés par le vécu expérientiel et ce qui compte le plus pour les personnes, les familles et les communautés.

Les perspectives des professionnels de la santé

Des soins qui reflètent les réalités du personnel de santé, tiennent compte de leurs points de vue, et soutiennent leur capacité à mettre en pratique des améliorations.

Les priorités des Premières Nations, des Inuit et des Métis

La qualité et la sécurité sont définies selon des priorités autodéterminées, et le leadership et les savoirs des Premières Nations, des Inuit et des Métis guident la démarche d'amélioration.

La sécurité culturelle et l'équité

Les données probantes démontrent qu'il est fondamental de lutter contre le racisme et les déséquilibres de pouvoir dans le secteur de la santé pour favoriser la confiance, prévenir les préjudices et aligner les services sur les besoins.

L'utilisation appropriée de la technologie

Dans cette nouvelle ligne d'action, en constante évolution, nous appuyons des usages réfléchis, sûrs et équitables de la technologie en vue d'améliorer la qualité, la sécurité et la valeur dans tout le secteur de la santé, dans un contexte où les outils numériques font de plus en plus partie intégrante des soins.

LIGNE D'ACTION : **Élargir l'accès à des soins sûrs, connectés et de qualité, plus proches du milieu de vie**



L'accès aux soins est l'un des principaux axes d'amélioration au Canada. Il vise deux objectifs : répondre aux besoins en soins primaires, et consolider les soins aux personnes âgées.

Pour y parvenir, il ne suffit pas d'assurer la disponibilité des services. Il faut offrir les bons soins, au bon moment, et veiller à ce qu'ils soient sûrs, connectés et équitables. Trop souvent, on se rend aux services d'urgence car on ne peut pas obtenir ailleurs les soins et le soutien nécessaires.

Au cours des cinq prochaines années, notre priorité sera donc d'élargir l'accès à des soins sûrs, connectés et de qualité, plus proches du milieu de vie pour :

Les personnes ayant des besoins en soins primaires

Répondre aux besoins en soins primaires, c'est améliorer l'accès aux soins en équipe et aux soutiens communautaires; réduire le recours aux services d'urgence et les déplacements médicaux pour des soins non urgents; ou encore agir pour pallier le manque de services qui touche les groupes mal desservis. La coordination entre les patients et patientes, les personnes proches aidantes, les prestataires et les services doit par ailleurs être améliorée, afin que les soins soient continus, respectueux des valeurs culturelles et adaptés aux circonstances et objectifs individuels dans l'ensemble du continuum de soins.

Les personnes âgées ayant des besoins médicaux et sociaux

Pour les personnes âgées, il s'agit d'offrir des services sociaux et de santé mieux connectés, des soutiens renforcés à domicile et dans la communauté, et d'une meilleure coordination entre l'hôpital, le domicile et les établissements de soins de longue durée. Les besoins étant de plus en plus complexes, les soins doivent mieux soutenir le vieillissement à domicile et les personnes proches aidantes, tout en privilégiant le respect, l'indépendance et la qualité de vie.

En collaborant avec des partenaires pour diffuser et mettre à l'échelle ce qui fonctionne, nous aiderons davantage de personnes à bénéficier de soins centrés sur la personne, au bon moment et là où ils font vraiment la différence pour elles : à domicile et dans la communauté.

Pour 2026–2031, nous avons dégagé trois voies étroitement liées vers l'impact. Elles reposent toutes sur notre capacité à rassembler et mettre en relation les acteurs et actrices du changement – patients et patientes, personnes proches aidantes, communautés, personnel de santé, leaders du système, responsables des politiques et partenaires – qui œuvrent pour améliorer la qualité et la sécurité des soins et services de santé.

NOS VOIES VERS L'IMPACT

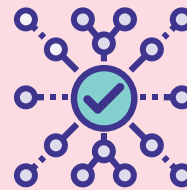
Diffuser et mettre à l'échelle les améliorations en matière de qualité et de sécurité

Nous mettons à l'échelle les améliorations en matière de qualité et de sécurité afin de toucher un plus grand nombre de personnes et de communautés, en créant des liens entre les équipes, en diffusant les connaissances et en favorisant l'adoption d'approches éprouvées dans tous les milieux de soins.

Dans la pratique :

Nous menons des initiatives et des programmes tels que des projets collaboratifs, des défis et des prix, qui favorisent l'apprentissage collectif et la diffusion d'approches efficaces dans tout le réseau de la santé. En voici quelques exemples :

- **Élargir l'accès aux soins primaires :** nous travaillons avec des organismes offrant des soins primaires en équipe afin d'améliorer l'accessibilité et la continuité des soins. Le programme Amélioration de l'accès aux soins primaires, par exemple, aide les équipes à consolider les flux de travail et la collaboration afin d'offrir les bons soins, au bon moment.



- **Faciliter l'accès aux soutiens communautaires grâce aux services paramédicaux :** nous aidons les paramédics communautaires à recourir à la prescription sociale pour orienter la clientèle vers les services locaux. L'initiative Paramédics et prescription sociale, par exemple, facilite l'accès aux services non médicaux qui améliorent la santé et le bien-être.
- **Aider les personnes âgées à vieillir à domicile et dans la communauté, en toute sécurité :** en mettant à l'échelle des modèles tels que Foyer de soins sans mur, nous appuyons les établissements et prestataires de soins de longue durée qui favorisent le vieillir chez soi en offrant des services et des soutiens essentiels.
- **Améliorer la qualité de vie en soins de longue durée :** nous collaborons avec des équipes soignantes dans le cadre d'initiatives telles que le programme Utilisation appropriée des antipsychotiques : Impulser le changement afin de réduire l'utilisation potentiellement inadaptée des antipsychotiques en l'absence de diagnostic de démence.

NOS VOIES VERS L'IMPACT

Renforcer les capacités et le leadership collectif



Pour pérenniser le changement, il faut plus que de bonnes idées. Il faut des personnes ayant les compétences, la confiance et les relations nécessaires pour les concrétiser.

Nous renforçons les capacités et le leadership collectif en soutenant les personnes à tous les niveaux, des championnes et champions locaux aux leaders des organismes et du système de santé. À travers notre approche, nous reconnaissons que le leadership est partagé, fondé sur les relations et enrichi par la diversité des perspectives mobilisées pour trouver des solutions à des défis complexes.

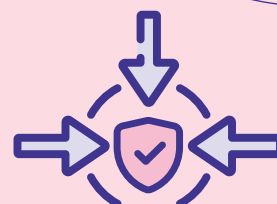
Dans la pratique :

Nous proposons des initiatives de développement du leadership, des activités d'apprentissage virtuelles et en personne, ainsi que des outils et des cadres d'action concrets :

- **Développement du leadership et amélioration de la qualité en équipe :**
en collaboration avec des leaders et des équipes de tout le Canada, nous développons les capacités d'amélioration des soins et de pérennisation du changement par le biais d'initiatives comme le programme de formation pour cadres FORCES^{MC}.
- **Introduction aux fondements de l'excellence en santé :**
une série d'activités d'apprentissage autodirigées offrant un tour d'horizon des perspectives clés et des conditions systémiques qui influent sur l'expérience de soins et la sécurité des patients. Des outils et des ressources sont proposés en complément pour faciliter la mise en application concrète des apprentissages et le développement continu des capacités dans des domaines comme la sécurité culturelle, les environnements propices à l'engagement, l'équité et la sécurité des patients.

NOS VOIES VERS L'IMPACT

Catalyser le changement dans les politiques et les pratiques



Nous réunissons des responsables des politiques, des leaders du réseau de la santé, des prestataires de soins et des personnes ayant un vécu expérientiel pour élaborer des politiques et des pratiques qui renforcent la qualité et la sécurité des soins et services de santé.

Dans la pratique :

Nous faisons converger les données probantes, le vécu expérientiel et le leadership du système au travers de réseaux, de projets collaboratifs et d'activités axées sur les politiques aux niveaux régional et pancanadien. Ces efforts soutiennent le dialogue, l'apprentissage collectif et nos efforts de coconception :

- **Capacités stratégiques, outils et ressources du système :**

nous appuyons l'amélioration de la qualité et de la sécurité en agissant sur les principaux leviers stratégiques et en développant des capacités communes entre les provinces et territoires. Cela passe par la création de réseaux stratégiques et de groupes collaboratifs (par exemple, le Réseau des gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux pour la qualité des soins et la sécurité des patients), ainsi que par la publication de conseils stratégiques portant sur des enjeux prioritaires ciblés, comme l'intégration des principes du guide Repenser la sécurité des patients dans tout le réseau de la santé.

- **Partenariats avec des organismes de santé inuits, métis, des Premières Nations et du Nord :**

nous créons et entretenons des relations respectueuses et réciproques avec les leaders, les gouvernements et les organismes inuits, métis et des Premières Nations pour faire avancer leurs priorités autodéterminées et renforcer la sécurité et l'humilité culturelles dans les systèmes de santé. Le Réseau canadien de santé des régions nordiques et éloignées, par exemple, réunit des décisionnaires, des leaders et des responsables des politiques qui œuvrent pour améliorer les soins dans les communautés nordiques et éloignées.

- **Plan d'action sur la vérité et la réconciliation :**

guidé par les perspectives des partenaires, conseillers et conseillères inuits, métis et des Premières Nations, notre plan d'action décrit le travail entrepris pour lutter contre le racisme, soutenir la sécurité et l'humilité culturelles, et développer la capacité du réseau de la santé à répondre aux besoins et aux priorités des Premières Nations, des Inuit et des Métis. Il sert de feuille de route sur quatre ans pour renforcer les capacités internes et améliorer notre façon de travailler.

Comment nous choisissons nos domaines d'action

Nous choisissons avec intention où orienter nos efforts et avec qui collaborer. Nous savons qu'une amélioration significative requiert une action ciblée, plutôt que des efforts dispersés.

Nous privilégions les programmes, les initiatives et partenariats qui :

- cadrent avec les priorités des parties prenantes d'ESC et des gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux en matière de santé;
- tirent parti des capacités uniques d'ESC, sans dédoubler les efforts d'autres personnes;
- ont les capacités et le niveau de préparation requis pour progresser, notamment des partenaires engagés, des ressources adaptées et des délais réalistes;
- ont une portée et un impact potentiels élevés, y compris vers la réalisation du quintuple objectif : population touchée, résultats de santé, et améliorations de la qualité et de la sécurité.

Appel à l'action : Créer une dynamique – ensemble

Notre stratégie actualisée définit une orientation claire pour les cinq prochaines années, que Cap Santé nous permet de traduire en actions.

Cap Santé est un mouvement pancanadien qui crée des liens entre des personnes et des programmes pour mettre à l'échelle ce qui fonctionne et réellement changer la donne. À travers ces efforts collectifs, nous soutenons un progrès durable.

Ensemble, nous agissons pour améliorer les résultats de santé pour des millions de personnes partout au Canada.

Dans le cadre de Cap Santé, nous contribuons à propulser des approches concrètes et éprouvées plus loin, plus vite. Nous centrons nos efforts sur quatre enjeux prioritaires, recensés aux quatre coins du pays comme des axes d'amélioration : élargir l'accès à des soins qui répondent aux besoins en soins primaires, améliorer les soins aux personnes âgées, et promouvoir la qualité, la sécurité, l'équité et la valeur dans tout le secteur de la santé.

Partout au Canada, des milliers de personnes améliorent déjà la qualité, l'équité et la sécurité des soins de santé. À l'occasion du lancement de notre stratégie actualisée, nous invitons les partenaires, les patients et patientes, les personnes proches aidantes, les communautés et le personnel de santé à rejoindre le mouvement.

**Ensemble, maintenons
le cap vers l'avenir afin
que chaque personne
au Canada puisse
compter sur des soins
et services de santé
sûrs et de qualité, quels
que soient son identité
et son lieu de vie.**



NOS VALEURS

Nos valeurs sont au cœur de tout ce que nous faisons. Elles transparaissent dans notre façon de collaborer, de nouer des partenariats, de prendre des décisions ou encore d'améliorer la qualité et la sécurité des soins dans tout le réseau de la santé canadien. Nous les incarnons depuis la création d'ESC, et elles n'ont pas changé. Elles façonnent notre culture et ancrent notre stratégie dans la confiance, la collaboration et une réelle amélioration pour les personnes et les communautés.

Nos actions, nos décisions et notre culture sont guidées par les valeurs suivantes :



Nouer des partenariats authentiques

Ensemble, on va plus loin que seul. À l'interne comme avec nos partenaires, la collaboration nous rapproche plus vite de nos objectifs communs.



Innover avec courage

Nous cherchons et faisons la promotion des idées audacieuses qui améliorent concrètement la sécurité et la qualité des soins et services de santé, ainsi que les approches agiles pour atteindre l'excellence chez ESC.



Agir avec intégrité

La crédibilité, l'honnêteté et le respect sont importants pour nous. Nous traitons les autres comme nous aimerions être traités. Ensemble, nous établissons un lien de confiance, faisons des choix éclairés par les données probantes et favorisons la responsabilité mutuelle.



Être inclusif

Qui que nous soyons, où que nous soyons, nous avons toutes et tous l'excellence en santé à cœur. C'est pourquoi nous valorisons la diversité des points de vue et les expériences de chaque personne.



