Excellence en santé Canada

Poser les fondements de l'équité en santé : utiliser votre influence en appui au changement

Septembre 2026



Table des matières

À propos d'Excellence en santé Canada 3

Remerciements 4

À propos de cette ressource 5

Comment utiliser cette ressource? 5

Comprendre votre sphère d'influence 6

Cas concret 8

Fiche de travail : Faire progresser l'équité en santé 12

Et après? 15

Ressources pour aller plus loin 16

À propos d'Excellence en santé Canada

Excellence en santé Canada (ESC) travaille avec des partenaires de tout le pays pour façonner un avenir où chaque personne au Canada reçoit des soins et services de santé sûrs et de qualité. Nous agissons pour diffuser et mettre à l'échelle les améliorations en matière de qualité et de sécurité, renforcer les capacités et le leadership collectif et catalyser le changement dans les politiques et les pratiques. Nous créons ainsi des liens entre les personnes, les données probantes et les actions pour maintenir le cap sur l'amélioration.

Pour ESC, viser l'excellence en santé, c'est améliorer la sécurité, la qualité et la valeur pour toutes et tous. C'est promouvoir des soins centrés sur ce qui compte le plus pour les patients et les patientes, les personnes proches aidantes, les communautés et le personnel de santé. Et c'est aussi viser des soins culturellement sécurisants, équitables, et soutenus par l'utilisation appropriée de la technologie, qui tiennent compte des priorités des Premières Nations, des Inuit et des Métis. En collaboration avec nos partenaires, nous inscrivons ces fondements dans tout le système de santé.

Notre action consiste également à élargir l'accès à des soins sûrs, connectés et de qualité, plus proches du milieu de vie, pour répondre aux besoins en soins primaires et soutenir les personnes aînées ayant des besoins médicaux et sociaux.

ESC est un organisme de bienfaisance indépendant sans but lucratif financé principalement par Santé Canada. Les opinions exprimées ici ne représentent pas nécessairement celles de Santé Canada.

150, rue Kent, bureau 200
Ottawa (Ontario) K1P 0E4, Canada
1 866 421-6933 | info@hec-esc.ca

LinkedIn Bluesky Instagram Facebook

Excellence en santé Canada honore les territoires traditionnels sur lesquels son personnel et ses partenaires vivent, travaillent et se divertissent. Nous reconnaissons que le niveau de vie dont nous bénéficions aujourd'hui est le résultat de l'intendance des premiers habitants de ces territoires.
En savoir plus



Remerciements

Cette ressource a été cocréée avec l'apport, l'expérience et la générosité de nombreuses personnes. Nous remercions les membres de l'équipe, les collaborateurs et collaboratrices, les patientes et patients et les communautés partenaires ainsi que les leaders des systèmes de santé et des services sociaux qui ont offert leur temps, leurs connaissances et leur expertise concrète.

Les idées et les approches présentées ici n'existent pas en vase clos. Elles sont façonnées par des dizaines d'années de recherche, d'activisme et de vécu expérientiel de praticiennes et praticiens, d'organisatrices et d'organisateurs communautaires, de chercheuses et chercheurs ainsi que de gardiennes et gardiens des savoirs (actuelles et passées) ayant l'équité à cœur et qui dénoncent depuis longtemps les systèmes à l'origine des iniquités en santé et dans les services. Nous sommes reconnaissants de pouvoir nous fonder sur ce travail et déterminés à continuer d'en tirer des enseignements.

La liste complète des personnes ayant contribué à ces ressources peut être consultée sur le site Web d'ESC.



À propos de cette ressource

Les iniquités en santé sont façonnées par des systèmes et des structures qui créent et perpétuent des conditions de soins inégalitaires. Pour opérer un changement significatif, il faut reconnaître ces facteurs et s'y attaquer. Un bon départ consiste à comprendre où vous avez de l'influence et quelles actions entreprendre pour modifier les conditions qui ont des répercussions sur la santé. Cette ressource vous aidera à repérer les occasions qui s'offrent à vous dans vos fonctions, vos relations et votre organisme pour promouvoir l'équité en santé.

Elle fait partie d'une série de guides de mise en œuvre du Cadre d'action pour l'équité en santé d'ESC, cocréés en vue de faire progresser l'équité dans les systèmes et services de santé.

Comment utiliser cette ressource?

- Utilisez cette ressource aux premières étapes de l'initiative axée sur l'équité en santé.
- À l'aide des questions d'orientation ci-dessous, recherchez les mesures que vous pouvez prendre dans votre sphère d'influence. Vous pourrez ensuite vous réunir avec vos collègues ou votre équipe (par groupes de deux ou en plénière) pour observer les interdépendances de vos sphères d'influence respectives et contribuer à l'action collective de votre équipe en matière d'équité en santé.
- Utilisez en parallèle d'autres outils qui facilitent la mise en œuvre des initiatives axées sur l'équité en santé.

Vous voulez aller de l'avant avec la mise en œuvre du Cadre d'action pour l'équité en santé d'ESC?
La ressource *Planifier et mettre en œuvre des actions prioritaires* peut vous aider, vous et votre équipe à adapter vos efforts aux priorités de votre communauté, à votre contexte organisationnel et aux ressources disponibles.

Comprendre votre sphère d'influence

Dans une démarche visant l'équité en santé, il est pertinent de commencer par définir des stratégies d'intervention spécifiques dans votre propre sphère d'influence. Celle-ci désigne les espaces, les relations et les décisions où vous avez le pouvoir d'agir pour changer les systèmes, les politiques et les pratiques qui créent des iniquités et affectent la santé.

Votre sphère d'influence personnelle comprend les politiques, les processus et les pratiques que vous pouvez influencer ou modifier dans le cadre de votre rôle, de vos relations et de vos décisions.

Vous pouvez également mener une réflexion sur les liens entre votre travail et la sphère d'influence de votre réseau ou organisme, à savoir la portée et le pouvoir de votre organisme ainsi que sa capacité à faire face aux obstacles systémiques et à faire évoluer les pratiques institutionnelles, pour favoriser des expériences de soins équitables.

Comprendre votre sphère d'influence peut vous aider à clarifier le type de travail que vous êtes en mesure d'accomplir et dans quels domaines vous pouvez avoir l'impact le plus important.



Figure 1 : Image reproduite d'après celle de l'Institution of Structural Engineers.
Sur Internet : https://www.istructe.org/resources/blog/spheres-of-influence-and-diversity-and-inclusion/

Le tableau 1 présente des exemples de collecte et d'utilisation de données sur l'équité à différents niveaux d'influence. Vos propres actions dépendent de votre contexte, de votre rôle et du domaine d'action visé.

Tableau 1 : Niveau d'influence

Niveau d'influence	Exemple
Mesures à ma portée	Poser des questions sur qui est représenté ou non dans les données utilisées et dénoncer les lacunes ou soulever les inquiétudes auprès de vos équipes et collègues.
Mesures à la portée de mon équipe	Créer un espace pour les membres de la communauté et les membres du personnel touchés pour se questionner sur les indicateurs qui pourraient mieux refléter les priorités de la communauté et les objectifs de l'organisme.
Mesures à la portée de l'équipe de direction	S'assurer que l'équipe dispose des ressources et des infrastructures nécessaires pour collaborer avec les communautés dans l'élaboration d'indicateurs d'équité et communiquer les recommandations à la direction.
Mesures à la portée de la haute direction	Promouvoir l'élaboration de politiques organisationnelles de gouvernance des données qui placent les membres de la communauté et les membres du personnel pertinents à titre de codécideurs (et non de simples participants) dans la MANIÈRE dont les données en matière d'équité sont recueillies et utilisées.
Mesures qui pourraient être prises à l'échelle des politiques et des systèmes	Établir des exigences pour le système en matière de collecte de données de santé désagrégées qui sont fondées sur le consentement et le contrôle des membres de la communauté, et qui sont à leur avantage. Ces exigences pourraient inclure la reconnaissance de cadres de gouvernance des données existants, y compris les principes PCAP.

Cas concret

Le centre Crossroads de l'Armée du Salut et Services de santé Medavie Ouest ont constaté que les modèles de soins palliatifs traditionnels ne répondaient pas aux besoins des personnes en situation d'itinérance ou de logement précaire à Saskatoon. Un gestionnaire des services de logement au centre Crossroads et un responsable des opérations des programmes de soins intégrés mobiles chez Services de santé Medavie Ouest se sont appuyés sur leurs sphères d'influence pour pallier ces lacunes.

Dans leurs fonctions respectives, ils avaient la possibilité d'influer sur la prestation des soins (modèles et lieux) et de solliciter des ressources pour soutenir les personnes confrontées à des obstacles systémiques. Ils se sont aperçus que nombre d'entre elles refusaient les soins; non pas parce qu'elles ne voulaient pas de soutien, mais parce que leurs expériences hospitalières antérieures leur avaient donné le sentiment de n'être ni en sécurité, ni les bienvenues. Le gestionnaire des services de logement au centre Crossroads a défendu activement la création d'un espace dédié pour offrir des services de santé intégrés au sein même du refuge. Quant au responsable des opérations, il a promu le modèle de partenariat au sein de Services de santé Medavie Ouest, préconisant ainsi l'intervention des paramédics là où les bénéficiaires se sentaient en sécurité. Ils ont travaillé main dans la main avec leurs organismes respectifs pour lancer une initiative visant à offrir des services paramédicaux au sein même du refuge.

Cette initiative en matière d'équité ne s'est pas réalisée en un jour. Elle a commencé par de petites actions à l'échelle d'un poste, ce qui inclut d'écouter les résidentes et résidents, de nommer les lacunes pendant les réunions d'équipe et de mettre en contact des organismes qui renforcent la confiance et créent un élan avec le temps. Bien qu'il ait nécessité du temps ainsi qu'une adaptation et un apprentissage continus, ce partenariat a permis de démontrer qu'il était possible de faire tomber les barrières systémiques et de rendre les soins palliatifs plus équitables en créant des espaces sûrs et en replaçant la dignité et le vécu expérientiel au cœur du processus décisionnel.

Leur initiative s'inscrit dans le cadre du projet collaboratif Améliorer l'équité dans l'accès aux soins palliatifs d'ESC. En savoir plus sur ce partenariat :

Après avoir lu le cas d'étude ci-dessus, répondez aux questions suivantes selon votre contexte :

1. **Où les personnes sont-elles moins susceptibles de rechercher ou d'accepter de l'aide parce qu'elles ne se sentent pas en sécurité, pas les bienvenues ou pas entendues, ou qu'elles se sentent jugées?**

2. **Sur quoi votre rôle vous donne-t-il de l'influence, même de manière limitée ou informelle?**

3. Nommez une mesure que vous pourriez prendre dès maintenant dans votre poste actuel.

La fiche de travail à la page qui suit peut être utilisée pour vous aider à faire progresser l'équité en santé dans votre sphère d'influence.

Fiche de travail : Faire progresser l'équité en santé

Réfléchissez à chaque question ci-dessous. Vous pourriez vouloir noter vos réflexions initiales. Ensuite, tentez de relever une ou deux mesures possibles dans votre sphère d'influence.

Tableau 1 : Questions sur les mesures possibles dans votre sphère d'influence

Questions	Réflexions	Mesures à ma portée
Quel accès, quel pouvoir décisionnel ou quelles relations spécifiques avez-vous dans vos fonctions actuelles?		
Pensez aux types de répercussions que vous êtes prêts ou prêtes à avoir. Quelles mesures vous semblent possibles aujourd'hui, et comment pourriez-vous les pérenniser au fil du temps?		

Questions	Réflexions	Mesures à ma portée
Quelles relations devez-vous établir pour avoir un impact concret et redistribuer le pouvoir et les ressources entre les partenaires dans votre travail?		
Pensez aux discussions que vous avez eues, ou que vous aimeriez avoir, avec les membres de l'équipe, d'autres services ou des partenaires sur la nécessité d'une démarche visant l'équité en santé. Que retenez-vous de ces conversations, ou avec qui aimeriez-vous amorcer une discussion?		

Questions	Réflexions	Mesures à ma portée
Avez-vous la possibilité de demander du soutien ou des ressources pour favoriser et pérenniser les initiatives visant l'équité en santé? Quels défis prévoyez-vous?		
De quelles façons pourriez-vous encourager les autres à discuter, à planifier et à agir pour faire progresser l'équité en santé? Qui détient un pouvoir décisionnel et comment pourriez-vous les mobiliser pour appuyer le changement?		

Et après?

Bon travail! Vous avez commencé à relever les mesures possibles dans votre sphère d'influence. Prenez maintenant quelques minutes pour vous engager envers une mesure précise, quelque chose de réaliste que vous traduirez directement dans votre travail :

Ma prochaine mesure :

J'y arriverai ainsi :

Je recruterai les personnes suivantes pour m'aider :

Ressources pour aller plus loin

L'approche systémique de l'équité en santé d'ESC.Cette fiche d'activité en deux parties a été conçue pour favoriser l'adoption de pratiques réflexives qui nous aident à repérer et comprendre les systèmes à l'origine d'iniquités et à trouver des moyens d'agir pour rendre les soins équitables.

La page Spheres of influence and diversity and inclusion de l'Institution of Structural Engineers (en anglais). Cette ressource virtuelle explique comment utiliser ses sphères d'influence pour susciter le changement.

La vidéo Why Future Building Demands a New Kind of Leader de la Dre Stephanie Nixon (en anglais). Cet enregistrement de 25 minutes aborde la manière dont nous nous voyons et dont nous voyons les systèmes dont nous avons hérité.