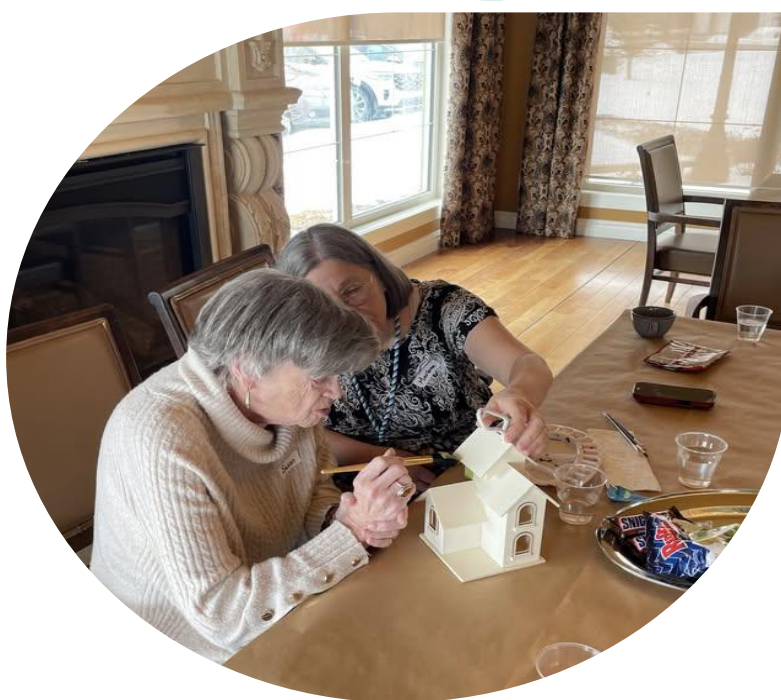


Programme de développement des capacités Short Term Enablement and Planning Suites (STEPS) : Golden Health Care en partenariat avec BetterLTC

Automne 2025



Excellence en santé Canada remercie Golden Health Care et BetterLTC pour la générosité dont ils ont fait preuve en partageant leurs compétences, leur savoir, leur expertise et leurs expériences pour orienter l'élaboration de cette pratique prometteuse.

À propos d'Excellence en santé Canada

Excellence en santé Canada (ESC) travaille avec des partenaires de tout le pays pour façonner un avenir où chaque personne au Canada reçoit des soins et services de santé sûrs et de qualité. Nous agissons pour diffuser et mettre à l'échelle les améliorations en matière de qualité et de sécurité, renforcer les capacités et le leadership collectif et catalyser le changement dans les politiques et les pratiques. Nous créons ainsi des liens entre les personnes, les données probantes et les actions pour maintenir sur le cap sur l'amélioration.

Pour ESC, viser l'excellence en santé, c'est améliorer la sécurité, la qualité et la valeur pour toutes et tous. C'est promouvoir des soins centrés sur ce qui compte le plus pour les patients et les patientes, les personnes proches aidantes, les communautés et le personnel de santé. Et c'est aussi viser des soins culturellement sécurisants, équitables, et soutenus par l'utilisation appropriée de la technologie, qui tiennent compte des priorités des Premières Nations, des Inuit et des Métis. En collaboration avec nos partenaires, nous inscrivons ces fondements dans tout le système de santé.

Notre action consiste également à élargir l'accès à des soins sûrs, connectés et de qualité, plus proches du milieu de vie, pour répondre aux besoins en soins primaires et soutenir les personnes âgées ayant des besoins médicaux et sociaux.

ESC est un organisme de bienfaisance indépendant sans but lucratif financé principalement par Santé Canada. Les opinions exprimées ici ne représentent pas nécessairement celles de Santé Canada.

150, rue Kent, bureau 200
Ottawa (Ontario) K1P 0E4 Canada
1 866 421-6933 | info@hec-esc.ca

[LinkedIn](#) | [Bluesky](#) | [Instagram](#) | [Facebook](#)

Excellence en santé Canada honore les territoires traditionnels sur lesquels son personnel et ses partenaires vivent, travaillent et se divertissent. Nous reconnaissons que c'est l'intendance de ces territoires par leurs premiers habitants qui nous donne notre niveau de vie actuel. [En savoir plus.](#)

Projet collaboratif Favoriser le vieillir chez soi

Le projet collaboratif *Favoriser le vieillir chez soi* réunit des organismes de santé et de services sociaux de tout le continuum de soins pour la mise en place de pratiques prometteuses qui peuvent contribuer au report de l'admission en soins de longue durée. Il vise également une amélioration des résultats en matière de sécurité, de santé et de qualité de vie, une diminution des visites aux services d'urgence, une réduction du fardeau qui pèse sur les partenaires de soins et une meilleure utilisation des ressources de santé et de services sociaux.

Des équipes provenant de différentes communautés à travers le pays ont participé à ce projet collaboratif.

Programme de développement des capacités Short Term Enablement and Planning Suites (STEPS)

Golden Health Care (GHC), en partenariat avec la Régie de la santé de la Saskatchewan (SHA), aide les personnes âgées en attente d'un autre niveau de soins (ANS) en leur fournissant un milieu de vie chaleureux pour préparer leur retour dans la communauté ou leur transition vers une nouvelle destination. La résidence Diamond House est l'un des établissements de soins de longue durée de GHC, situé à Warman (Saskatchewan). GHC met à disposition des capacités supplémentaires à la résidence Diamond House pour aider ces personnes dans le cadre du programme de développement des capacités *Short Term Enablement and Planning Suites* (STEPS).

Les milieux de soins de courte durée fonctionnent souvent au maximum ou au-delà de leur capacité, et il n'est pas rare qu'ils ne soient pas les plus adaptés pour permettre aux personnes âgées de poursuivre leur parcours vers la santé et le bien-être. On observe donc souvent un déclin fonctionnel et des hospitalisations prolongées chez les personnes âgées. Le programme STEPS les aide dans leur transition entre les soins de courte durée et un milieu de vie chaleureux plus adapté, ce qui peut augmenter leurs chances de poursuivre la réadaptation et de retourner dans la communauté. Elles peuvent ainsi vivre une vie digne et porteuse de sens alors qu'elles préparent leur transition vers leur nouvelle destination.

Le programme STEPS, fondé sur une approche relationnelle des soins, accompagne les personnes participantes de manière holistique par le développement des capacités : cette approche vise à améliorer l'état de santé de la personne, quelle que soit sa situation. Il est mis en œuvre parallèlement au programme de bénévoles Friends, qui propose aux personnes participantes et à leurs partenaires de soins l'accompagnement d'un bénévole. Celui-ci les aide à prendre des décisions éclairées concernant la transition et à accéder à des services de soutien.

Caractéristiques principales

Objectifs

Les objectifs du programme STEPS sont les suivants :

- Aider les personnes participantes à développer des capacités en favorisant leur participation à leurs propres soins afin qu'elles puissent trouver des solutions durables et porteuses de sens.
- Nouer des relations avec les personnes participantes, fondées sur la confiance et le respect des valeurs culturelles, en vue d'améliorer les transitions.
- Fournir des soins équitables en partenariat avec les personnes participantes, en veillant tout particulièrement à offrir un soutien aux personnes autochtones.

- Appuyer les personnes participantes qui ne bénéficient pas d'un cercle de soins (par exemple, des aidants naturels, des proches, la famille, des prestataires de soins primaires) et celles qui pourraient vivre dans un logement précaire.
- Réduire le taux d'admission en soins de longue durée.
- Réduire les réhospitalisations après la transition vers le programme STEPS et les transitions ultérieures.
- Appuyer les personnes participantes dans leur transition vers l'endroit de leur choix, à un niveau de risque acceptable.

Population

Le programme STEPS aide les personnes considérées par le système de soins de santé comme ayant besoin de « plus » de soins que ce qui peut être fourni dans le lieu de prise en charge précédent ou actuel, et qui sont donc en transition vers un ANS, tel qu'il a été décidé par le système. La nécessité d'un ANS peut être définie pour diverses raisons, dont des facteurs médicaux, sociaux et systémiques.

Le programme STEPS repose sur des stratégies intentionnelles visant à atteindre les personnes âgées qui ont des problèmes médicaux et sociaux complexes et sont touchées par les déterminants structurels et sociaux de la santé. Celles qui participent au programme STEPS présentent souvent une fragilité et un déclin cognitif et peuvent avoir fait une chute. Il se peut également qu'elles aient des problèmes financiers, n'aient pas le soutien d'un cercle de soins et aient besoin d'une curatelle ou d'une tutelle publique. Bien que bon nombre des personnes bénéficiant du programme STEPS soient âgées, l'âge n'est pas une restriction à la participation. Le

programme dessert une vaste région dans un rayon d'environ 150 kilomètres autour de Saskatoon (Saskatchewan).

Équipe du programme

Le programme STEPS est mené par une équipe interdisciplinaire qui soutient les bénéficiaires. À la résidence Diamond House, l'équipe se compose de personnel infirmier, de médecins, de travailleuses sociales et travailleurs sociaux, de physiothérapeutes, d'ergothérapeutes, de pharmaciennes et pharmaciens, de ludothérapeutes et d'intervenantes et intervenants en soins spirituels.

Les bénévoles du programme Friends sont des membres essentiels de l'équipe, qui viennent rendre visite aux personnes participantes et nouer des relations de confiance avec elles. Ils les aident également à accéder aux ressources et aux services de soutien de la résidence Diamond House et les accompagnent vers leur prochaine destination. Leur soutien est particulièrement important pour les personnes âgées qui n'ont pas de cercle de soins ou d'autres personnes qui défendent leurs intérêts.

À la résidence Diamond House, les agentes et agents de liaison communautaire veillent à la continuité des soins tout au long de la transition des bénéficiaires du programme, et ce, en assurant le suivi des plans de soins et en facilitant les échanges entre les membres de l'équipe soignante interdisciplinaire. Le personnel principal de la résidence prend également part au programme en organisant des activités axées par exemple sur la gestion domestique et administrative.

L'équipe GoTeam de la SHA offre un soutien pour coordonner la transition entre la résidence Diamond House et la destination appropriée suivante.

Une équipe de mise en œuvre collaborative – l'équipe chargée du bien-être – se rencontre régulièrement afin de contribuer à la conception, à la mise en œuvre et à la pérennisation du programme STEPS, et ce, en tirant parti des forces existantes et en améliorant sans cesse le programme.



Philosophie

Le programme STEPS diffère des soins traditionnels fournis aux personnes en attente d'un autre niveau de soins, car il propose des soins de transition en dehors des soins de courte durée. Cela permet d'offrir une prise en charge dans un environnement chaleureux et de renforcer le développement des compétences pendant que sont examinées les étapes à mettre en place pour la transition vers la prochaine destination.

Une approche relationnelle est un fondement essentiel pour assurer des soins axés sur le bien-être, l'inclusion et l'équité. L'équipe rencontre les personnes là où elles se trouvent, aide à déterminer les objectifs communs et les intègre au cercle de soins. Cette démarche fait intervenir non seulement la personne en provenance d'un milieu de soins de courte durée, mais également ses partenaires de soins, les prestataires de services et le personnel. On peut ainsi s'assurer que les personnes qui pourraient autrement être marginalisées participent activement à leurs soins.

Programme STEPS

Le programme STEPS, conjugué au programme de bénévoles Friends, aide les personnes et leur famille à effectuer la transition entre les soins de courte durée et la destination suivante, au travers du développement des compétences. Il intègre des plateformes de santé numérique simplifiées servant à améliorer la santé et à effectuer un suivi, à savoir Team CarePal et CARM&A.

Transferts à la résidence

Les personnes participantes sont aiguillées vers le programme STEPS à la résidence Diamond House lorsque l'équipe Client Patient Access Services (CPAS) de la SHA leur attribue la désignation ANS après une évaluation en soins de courte durée et un aiguillage à l'équipe GoTeam.

Avant un transfert, le profil de la personne est transmis à la résidence Diamond House par la SHA. L'équipe doit alors déterminer si l'établissement est en mesure d'aider la personne concernée dans le cadre du programme. Une fois l'acceptation confirmée, la transition a lieu rapidement : la plupart des personnes arrivent à la résidence deux jours après le début du processus de transfert. À son arrivée, la personne est accueillie et admise par l'équipe de Diamond House, puis celle-ci collabore avec la personne et son cercle de soins, dont la famille, les proches, la tutelle publique et la curatelle publique, pour établir les objectifs des soins et un plan de soins.

Admission

À l'admission, l'équipe collabore avec la personne aînée et ses partenaires de soins pour définir les objectifs. Ce processus commence par une conversation préliminaire, qui porte sur la personne ainsi que ses forces, ses souhaits et ses choix. Pour ce faire, l'équipe utilise notamment un outil d'évaluation gériatrique en ligne pour mieux comprendre qui est la personne et comment celle-ci se perçoit. De plus, le spécialiste de l'entraînement physique évalue les capacités fonctionnelles à l'admission afin de déterminer les capacités initiales à partir desquelles les objectifs de soins personnalisés seront définis. Ce sont ces objectifs qui orienteront tous les aspects des soins dont bénéficiera la personne, dès l'admission et jusqu'à la transition vers une autre destination.

Services de soutien à la

Le programme STEPS a pour but de fournir des soins holistiques centrés sur les objectifs individuels. Voici les services offerts :

- **Soins visant le développement des capacités** – Ces soins sont prodigués en collaboration avec la personne participante par des ludothérapeutes, des responsables du programme d'enrichissement de la vie, des spécialistes de l'entraînement physique, des physiothérapeutes, des ergothérapeutes, des pharmaciennes et pharmaciens et d'autres membres de l'équipe interdisciplinaire, en vue d'améliorer l'état de santé de la personne.
- **Soins de soutien personnalisés** – L'équipe de soins infirmiers apporte son appui aux activités de la vie quotidienne.

- **Activités essentielles de la vie de tous les jours** – Ce soutien est assuré par l'équipe du programme d'enrichissement de la vie.
- **Accompagnement** – Les bénévoles du programme Friends aident les personnes participantes à accéder aux services de soutien, à prendre part à des activités enrichissantes et à nouer des relations de confiance.
- **Planification des soins** – Un plan de soins est établi en collaboration avec la personne et son cercle de soins. Il la suit tout au long de la transition, et permet de faire le lien avec les services communautaires comme Access Transit.
- **Célébration de la culture** – Le programme STEPS accorde la plus haute importance à la célébration de la culture des bénéficiaires et du personnel. Des journées thématiques sont organisées pour célébrer leur identité culturelle en mettant en avant la nourriture, les traditions et les cérémonies propres à chaque culture. L'ouverture et les échanges culturels créent un climat favorable à l'acceptation et à l'équité au sein de la résidence, tout en favorisant également la prise en compte des traumatismes.
- **Renforcement de la communication** – Afin d'assurer une transition optimale vers la nouvelle destination, l'équipe chargée du bien-être optimise la communication entre la personne, son cercle de soins, l'équipe GoTeam de la SHA et la SHA. Elle utilise pour cela le logiciel de gestion des soins intégrés Team CarePal, conçu pour faciliter des transitions harmonieuses entre les soins de courte durée et le lieu choisi par la personne dans le cadre du

programme STEPS. Il renforce la communication au sein des équipes soignantes et permet aux membres de la famille de participer au processus de soins. Team CarePal fait actuellement l'objet d'un projet pilote. Son utilisation évolue en fonction de la progression du programme STEPS.

L'équipe fournit ces soins de soutien pendant toute la durée du séjour à la résidence Diamond House, et facilite la transition lorsque l'équipe GoTeam de la SHA trouve une nouvelle destination.

Transition à partir de la

Puisque le but du programme STEPS est d'aider les personnes participantes à faire la transition entre la résidence Diamond House et une nouvelle destination, les préparatifs nécessaires à cette transition sont de la plus grande importance. Auparavant, les personnes participant au programme STEPS obtenaient un congé de manière soudaine ou non planifiée en raison des pressions subies par le système. Cependant, la résidence Diamond House travaille en étroite collaboration avec l'équipe GoTeam de la SHA afin d'améliorer ces procédures et de veiller à ce que la personne participe de manière concrète à la recherche de sa prochaine destination. Il peut s'agir de visiter l'endroit, d'explorer des possibilités d'intégration et d'engagement et de répondre à ses besoins en matière de santé et de bien-être.

L'équipe veille également à ce que les personnes participantes puissent garder un lien avec les bénévoles du programme Friends de la résidence. Pour ce faire, il a fallu créer une procédure de consentement autorisant la communication des renseignements entre la SHA et la résidence Diamond House pour que les bénévoles Friends puissent effectuer un

suivi après la transition. Ils peuvent ainsi s'assurer qu'elle s'est bien déroulée et que la personne participante est en sécurité.

De plus, avant le congé, le spécialiste de l'entraînement physique procède à une évaluation continue avec la participation des partenaires de soins et des personnes participantes afin de les tenir informés des progrès et du niveau de préparation à la transition de la personne concernée. Cette connaissance des capacités oriente le choix de la destination suivante et favorise l'adoption d'un modèle de soins axé sur les capacités, visant à les maximiser et à favoriser leur développement continu tout au long de la transition.

Des résultats positifs ressortent déjà de l'amélioration continue du processus de transition effectuée par la résidence Diamond House. Les personnes participantes qui font la transition depuis la résidence Diamond House sont plus à l'aise d'intégrer leur nouvelle destination grâce à leur engagement important dans le processus. Elles estiment avoir eu voix au chapitre dans le processus décisionnel, et peuvent maintenir un lien avec la communauté de Diamond House si elles le souhaitent, par l'entremise des bénévoles Friends.

Contexte de mise en œuvre

La résidence Diamond House disposait de capacités supplémentaires, et il y avait un intérêt à accueillir les personnes ayant une désignation ANS dans un milieu de vie plus chaleureux afin qu'elles puissent développer leurs capacités et se préparer pour le congé.

L'équipe a rencontré des difficultés pour créer des liens entre les personnes résidant déjà à la résidence Diamond House et les nouveaux bénéficiaires du programme STEPS. Pour y remédier, elle a désigné des agentes et agents de liaison au sein de la résidence Diamond House, parmi les résidentes et résidents et les

bénéficiaires, afin de stimuler les conversations et d'encourager l'établissement de relations.

Par ailleurs, cette initiative est mise en œuvre avec le soutien de BetterLTC, une équipe de recherche de l'Université de la Saskatchewan. Cette dernière a apporté un soutien à la recherche et constitué une équipe de mise en œuvre solide, en collaboration avec d'autres partenaires. Plusieurs facteurs expliquent le succès de cette équipe : une vision commune, l'importance accordée aux progrès réalisés plutôt qu'à l'atteinte de la perfection, et la sécurité psychologique instaurée qui a favorisé la vulnérabilité et la prise de risques. L'équipe a également bénéficié d'un appui important de la direction pour ce qui est de la prise de risques éclairée par des données probantes et la mise à l'essai d'idées créatives et innovantes. Elle a ainsi entrepris une transformation de la culture organisationnelle et de l'approche en matière de soins.

Enfin, la conception du programme n'est pas figée. L'équipe de mise en œuvre améliore constamment le programme grâce à la rétroaction, la collaboration interdisciplinaire et une détermination à faire avancer l'équité et l'inclusion.

Résultats¹

Analyse des économies réalisées

L'équipe du programme STEPS compte un économiste de la santé qui a effectué une

analyse des économies réalisées sur la base des résultats du programme obtenus jusqu'à présent. Au total, les bénéficiaires du programme STEP ont passé 5 737 jours à la résidence Diamond House. Dans l'impossibilité de retourner chez elles, ces personnes seraient autrement restées en soins de courte durée (1 014,64 \$ par jour) ou en soins de longue durée (315 \$ par jour).

En comparaison, le programme STEPS à la résidence Diamond House est beaucoup plus rentable, avec un coût de 256,27 \$ par jour. Selon une estimation prudente, la réduction des coûts pour le système de santé s'élèverait à 336 951 \$.

Report de l'admission en soins de longue durée

Selon l'équipe STEPS, la participation au programme a donné lieu à une réduction de 5 % de l'admission en soins de longue durée. Pour la plupart des bénéficiaires, les soins de longue durée étaient la destination finale préétablie avant leur inscription au programme. Celui-ci a toutefois permis de démontrer que cette situation peut changer. Il a également fait ressortir les limites auxquelles se heurte l'évaluation visant à déterminer la prochaine destination de soins lorsque l'état de santé de la personne concernée est à son plus bas (par exemple, lorsque la personne est affaiblie à la suite d'une hospitalisation prolongée). Le programme STEPS a montré que, grâce à des soins de soutien visant le développement des capacités et à l'accès aux ressources appropriées, les bénéficiaires

¹ L'information relative aux résultats et aux retombées repose sur les données disponibles au moment d'écrire ces lignes. ESC reconnaît que les activités d'évaluation s'inscrivent dans un processus continu pour bien des pratiques

prometteuses, et que la nature des données recueillies dépend des objectifs et de la durée du programme, et de l'ampleur des ressources disponibles pour l'évaluation.

peuvent retourner en toute sécurité dans la communauté.

Un montant supplémentaire de 315 \$ par jour est ainsi économisé pour chaque personne qui n'est pas admise en soins de longue durée.

Expérience améliorée dans le système de soins de santé : respect et dignité

Les personnes participant au programme ont décrit aux membres de l'équipe les retombées importantes du programme et de l'approche relationnelle en matière de soins.

« J'ai vu des résidentes et résidents soupirer de soulagement lorsque le travail est passé d'une liste de contrôle de tâches à un parcours personnalisé. Ce soupir était emplis de sens : c'était l'expression de la dignité retrouvée, de l'identité reconnue, de quelqu'un enfin considéré non pas comme un patient, mais comme une personne. »

Ces retombées ont également bénéficié aux familles et aux partenaires de soins.

« Les familles se sentaient entendues et soutenues. Les membres de l'équipe se sont rendu compte qu'ils avaient le pouvoir d'opérer de vrais changements durables. Mais surtout, la voix des résidentes et résidents était respectée de manière à leur permettre de façonner leur propre expérience au quotidien. »

Effet positif du changement de culture sur le personnel

L'intégration du programme STEPS et de ses enseignements à la résidence Diamond House a favorisé une culture dans laquelle le personnel se sent valorisé. Tout au long du programme, l'accent a été mis sur l'aspect relationnel dans les soins prodigués aux personnes participantes. En plus des retombées positives pour ces dernières, l'expérience s'est également améliorée pour le personnel.

« Le projet avec Excellence en santé Canada a eu une profonde influence sur moi. Je suis plus convaincue que jamais que les soins doivent toujours être ancrés dans les relations, que les systèmes doivent être au service des gens, et non le contraire, et que dès lors que nous mettons l'humanité au premier plan, nous améliorons les résultats ET transformons des vies. »

Le personnel s'est dit plus à l'aise de présenter de nouvelles idées et de nouveaux points de vue sur le programme ainsi que sur l'organisation dans son ensemble. La communication interne s'en est vue renforcée, de même que la collaboration avec les organisations partenaires.

Financement

Le programme STEPS est financé par la SHA. L'appui apporté par l'équipe chargée du bien-être est financé par Golden Health Care.

Approche de développement communautaire fondé sur les atouts

L'approche de développement communautaire fondé sur les atouts (ABCD) est une approche fondée sur les forces employée pour résoudre les défis au sein des communautés. Elle mise sur la mobilisation et le développement des atouts locaux (par exemple, les personnes ou biens physiques) essentiels à une communauté pérenne.

L'équipe s'est grandement investie dans le développement communautaire fondé sur les atouts et souligne qu'elle a repensé sa manière de considérer et d'aider les personnes âgées et leur cercle de soins.

Le programme STEPS met l'accent sur la promotion des forces individuelles au moyen de soins visant le développement des capacités en vue d'améliorer l'état de santé de la personne, indépendamment de sa situation. L'équipe renforce cette approche fondée sur les forces en organisant des réunions d'équipe hebdomadaires sur le bien-être, des exercices et des évaluations de la vitalité ainsi que des conversations informelles qui encouragent les personnes participantes, les familles et les partenaires de soins à déterminer leurs besoins et leurs forces.

Le programme STEPS donne également aux personnes participantes, à leur cercle de soins et aux membres de la communauté un rôle actif dans la co-conception des atouts du programme, plutôt qu'un rôle de bénéficiaires passifs. On reconnaît ainsi le fait que les personnes participantes et celles qui résident à

Diamond House apportent leurs forces et leurs talents à leur nouvelle communauté. Cela est clairement illustré par le fait que les personnes plus jeunes qui participent au programme STEPS assument souvent des rôles de renforcement communautaire, en développant des relations amicales avec des personnes plus âgées de la résidence et en s'attachant à réduire l'isolement et à favoriser un sentiment d'appartenance à la communauté. Ce soutien intergénérationnel est une ressource naturelle qui renforce la cohésion et le bien-être de tout le monde.

Grâce aux bénévoles Friends, le programme sert également de pont entre la communauté élargie et la résidence Diamond House, ce qui aide les bénéficiaires ainsi que les résidentes et résidents à tisser des liens avec de nouvelles communautés. Par exemple, un lien a été établi avec le studio d'art à Warman, et une personne aînée anime maintenant un cours d'art mensuel à la résidence Diamond House. Ces liens renforcent l'accès des bénéficiaires, des résidentes et résidents et des familles à des ressources de la communauté élargie.

Les bénévoles ont également établi un lien avec la communauté afin de faciliter l'engagement intergénérationnel grâce à des partenariats communautaires. Des élèves de l'académie d'enseignement à domicile locale (âgés de 2 à 18 ans) sont inscrits comme bénévoles auprès de la résidence Diamond House. Cette approche favorise l'apprentissage et le développement de relations et cadre avec les pratiques exemplaires en matière de soutien aux personnes âgées.



Partenariats

L'équipe de la résidence Diamond House a établi des partenariats solides visant à soutenir le programme STEPS. Ses partenaires sont les suivants :

- **Régie de la santé de la Saskatchewan (SHA, GoTeam)** – assure le transfert vers le programme STEPS et gère la transition entre la résidence et d'autres destinations.
- **Conseil tribal de Saskatoon** – invite les personnes qui participent au programme, celles qui résident à la Diamond House et le personnel à assister à des cérémonies et transmet des connaissances culturelles (par exemple, jupes à rubans et prières d'ouverture). En tant que partenaire culturel et relationnel, il favorise l'établissement de liens de confiance avec les communautés autochtones.
- **Métis Nation–Saskatchewan** – facilite l'inclusion des personnes résidentes et des familles métisses et aide à intégrer la sécurité culturelle et la réconciliation dans le programme STEPS.
- **BetterLTC** – appuie la planification, la mise en œuvre et la pérennisation du programme, assure un renforcement stratégique des capacités et propose des occasions de diffusion et de mise à l'échelle du programme.

Parmi les autres partenaires communautaires figurent des écoles et des entreprises de la région, Riipen FuturePathways, Riipen LevelUp, l'Université de la Saskatchewan, Crossmount Memory Café et le programme d'appels amicaux de la Croix-Rouge. L'équipe du programme STEPS continue de développer ses partenariats afin de mieux intégrer les atouts communautaires et d'améliorer sans relâche le soutien offert aux bénéficiaires.

Comment en savoir plus?

roslyn.compton@usask.ca

kimberlyquam@goldenhealthcare.ca

hauph@sasktel.net