

# Programme de services aux personnes âgées – Foires aux idées : Santé Prairie Mountain

Automne 2025



Excellence en santé Canada remercie l'équipe de Santé Prairie Mountain pour la générosité dont elle a fait preuve en partageant ses compétences, son savoir, son expertise et ses expériences pour orienter l'élaboration de cette pratique prometteuse.

## À propos d'Excellence en santé Canada

Excellence en santé Canada (ESC) travaille avec des partenaires de tout le pays pour façonner un avenir où chaque personne au Canada reçoit des soins et services de santé sûrs et de qualité. Nous agissons pour diffuser et mettre à l'échelle les améliorations en matière de qualité et de sécurité, renforcer les capacités et le leadership collectif et catalyser le changement dans les politiques et les pratiques. Nous créons ainsi des liens entre les personnes, les données probantes et les actions pour maintenir sur le cap sur l'amélioration.

Pour ESC, viser l'excellence en santé, c'est améliorer la sécurité, la qualité et la valeur pour toutes et tous. C'est promouvoir des soins centrés sur ce qui compte le plus pour les patients et les patientes, les personnes proches aidantes, les communautés et le personnel de santé. Et c'est aussi viser des soins culturellement sécurisants, équitables, et soutenus par l'utilisation appropriée de la technologie, qui tiennent compte des priorités des Premières Nations, des Inuit et des Métis. En collaboration avec nos partenaires, nous inscrivons ces fondements dans tout le système de santé.

Notre action consiste également à élargir l'accès à des soins sûrs, connectés et de qualité, plus proches du milieu de vie, pour répondre aux besoins en soins primaires et soutenir les personnes âgées ayant des besoins médicaux et sociaux.

ESC est un organisme de bienfaisance indépendant sans but lucratif financé principalement par Santé Canada. Les opinions exprimées ici ne représentent pas nécessairement celles de Santé Canada.

150, rue Kent, bureau 200  
Ottawa (Ontario) K1P 0E4 Canada  
1 866 421-6933 | [info@hec-esc.ca](mailto:info@hec-esc.ca)

[LinkedIn](#) | [Bluesky](#) | [Instagram](#) | [Facebook](#)

Excellence en santé Canada honore les territoires traditionnels sur lesquels son personnel et ses partenaires vivent, travaillent et se divertissent. Nous reconnaissons que c'est l'intendance de ces territoires par leurs premiers habitants qui nous donne notre niveau de vie actuel. [En savoir plus.](#)

## Projet collaboratif Favoriser le vieillir chez soi

Le projet collaboratif *Favoriser le vieillir chez soi* réunit des organismes de santé et de services sociaux de tout le continuum de soins pour la mise en place de pratiques prometteuses qui peuvent contribuer au report de l'admission en soins de longue durée. Il vise également une amélioration des résultats en matière de sécurité, de santé et de qualité de vie, une diminution des visites aux services d'urgence, une réduction du fardeau qui pèse sur les partenaires de soins et une meilleure utilisation des ressources de santé et de services sociaux.

Des équipes provenant de différentes communautés à travers le pays ont participé à ce projet collaboratif.

# Programme de services aux personnes âgées

Le programme de services aux personnes âgées (Services to Seniors) de Santé Prairie Mountain (SPM) aide les personnes âgées et leurs partenaires de soins à se familiariser avec les services de santé et les services communautaires locaux. La région sanitaire de SPM couvre une vaste zone rurale au sud-ouest du Manitoba. Compte tenu de l'étendue géographique importante entre les communautés et de la distance qui sépare ces communautés des centres urbains, il est essentiel que les personnes âgées et leurs partenaires de soins connaissent les services locaux qui sont à leur disposition et puissent y avoir accès. Les coordonnateurs et coordonnatrices de l'orientation offrent du soutien par l'entremise d'une ligne téléphonique centralisée, en fournissant aux personnes âgées et à leurs partenaires de soins de l'information et des aiguillages adaptés à leur communauté locale.

Pour aider les coordonnateurs et coordonnatrices de l'orientation à fournir des renseignements à jour à l'échelle de la région sanitaire, l'équipe de SPM a mis au point une base de données centrale regroupant des programmes, des services et des ressources favorisant le vieillir chez soi.

L'équipe s'est rendue dans les communautés de la région sanitaire de SPM pour connaître les ressources disponibles dans chacune d'entre elles, a réalisé une cartographie des atouts avec les communautés et a approfondi sa compréhension en organisant des foires aux idées. Ces événements, qui ont pour objectif de mobiliser la population et de contribuer au développement des atouts communautaires, réunissent des membres et des groupes de la communauté afin qu'ils apprennent les uns des autres sur ce qui fait

déjà la force de leur communauté, et qu'ils trouvent de nouvelles façons de soutenir les personnes âgées.

Les foires aux idées ont non seulement favorisé l'établissement de liens au sein des communautés, mais ont aussi permis à l'équipe du programme de soutenir les personnes âgées et leurs partenaires de soins dans toute la région sanitaire afin de favoriser le vieillir chez soi.

## Caractéristiques principales

### Objectifs

Les objectifs du programme sont les suivants :

- Améliorer l'accès aux programmes et aux ressources pour les personnes âgées et leurs partenaires de soins
- Aider les personnes âgées à vieillir chez elles
- Améliorer la qualité de vie des personnes âgées et de leurs partenaires de soins, notamment en favorisant l'établissement de liens sociaux
- Améliorer l'accès aux services sociaux et de santé, ainsi que leur utilisation
- Réduire le fardeau des partenaires de soins

### Population cible

Le programme soutient les personnes âgées de 55 ans et plus de la région sanitaire de SPM.

## Équipe du programme

L'équipe du programme est composée d'un directeur à temps plein pour les soins à domicile et les services aux personnes âgées, d'un superviseur à temps plein pour les services aux personnes âgées, d'une équipe de coordination de l'orientation à temps partiel composée de deux personnes et d'un adjoint administratif à temps plein.

L'équipe de coordination de l'orientation aide directement les personnes âgées et leurs partenaires de soins à se familiariser avec les services communautaires et de santé. Par ailleurs, elle constitue et tient à jour une base de données des programmes et des services offerts aux personnes âgées dans la région sanitaire de SPM.

## Programme de services aux personnes âgées

Le programme de services aux personnes âgées fournit un service d'orientation et de prescription sociale au moyen d'une ligne téléphonique centralisée que les personnes âgées et leurs partenaires de soins peuvent appeler pour obtenir l'aide d'un coordonnateur ou d'une coordonnatrice de l'orientation. Grâce à un partenariat avec les services de soins à domicile, les bénéficiaires de ces services peuvent également contacter l'équipe de coordination de l'orientation. Celle-ci les aide à accéder aux services communautaires et de santé, en plus des services de soins à domicile. Ainsi, ces personnes sont en mesure de satisfaire d'autres besoins (par exemple, mener des activités essentielles de la vie quotidienne), de vieillir chez elles et d'éviter l'admission en soins de longue durée.

L'équipe de coordination de l'orientation s'appuie sur la base de données centrale de SPM, qui fournit des renseignements à jour sur les programmes et services locaux disponibles

dans les communautés de la région. Cette base de données centrale repose sur une cartographie des atouts communautaires et sur les liens établis dans le cadre des foires aux idées.

L'équipe du programme élabore également des ressources pour aider les personnes âgées et les partenaires de soins à accéder aux services communautaires. Tous les deux mois, une infolettre est distribuée à plus de 1000 personnes et contient de l'information sur les programmes locaux, les événements gratuits destinés aux personnes âgées, des recettes et plus encore. Cette ressource, tout comme d'autres, est enrichie par des groupes de travail qui formulent des commentaires sur les sujets prioritaires et les éléments de conception, en plus d'aider à distribuer l'infolettre.

## Foires aux idées

Dans un objectif d'élargissement du soutien à l'orientation des services aux personnes âgées, l'équipe de SPM a tenu une série de foires aux idées aux quatre coins de la région. Ces événements, qui visaient à découvrir les nombreux atouts des personnes et les ressources communautaires, ont réuni :

- des personnes âgées et des partenaires de soins;
- des bénéficiaires de soins à domicile;
- des personnes préposées aux soins à domicile;
- du personnel infirmier dispensant des soins directs;
- des organismes locaux offrant un soutien aux personnes âgées;
- des membres d'administrations locales;
- d'autres groupes communautaires et membres de la communauté.

Les foires aux idées visent à créer des liens et à partager de l'information sur les forces et les possibilités présentes dans les communautés locales – un élément important pour soutenir le vieillir chez soi. Si SPM organise les foires aux idées, ce sont surtout les membres des communautés et des groupes participants qui leur donnent vie.

« [Les foires aux idées] ont offert une expérience empreinte d'humilité; nous avons pu mettre en lumière ce qui fait la force d'une communauté, comme les atouts et les talents de ses membres, souvent négligés, sous-estimés ou invisibles, et permettre aux collectivités voisines de mieux se connaître. Cette occasion unique a favorisé la création de liens entre des personnes qui se connaissaient peut-être sans réaliser les talents qu'elles partagent, ou entre des personnes qui ne se connaissaient pas, mais qui ont les mêmes centres d'intérêt et valeurs communautaires. »

– Membre de l'équipe de SPM

Les foires aux idées ont été organisées dans plusieurs communautés et une attention particulière a été accordée à l'accessibilité et à l'emplacement stratégique des lieux afin de permettre la participation de personnes de toute la région.

En plus d'aider l'équipe de SPM à établir de nouveaux partenariats et à trouver plus de ressources à inclure dans la base de données centrale, ces événements ont favorisé l'établissement de liens entre les membres de la communauté et la création de nouvelles occasions pour ces personnes. Par exemple, à la suite d'une foire aux idées, des organismes de communautés voisines se sont réunis pour organiser un événement de fin de semaine destiné aux personnes âgées. L'idée a germé

lors de la foire, et ces organismes ont tenu l'activité en tirant parti des ressources locales de leur communauté respective.

Les liens créés lors des foires aux idées ont permis d'élargir les réseaux et d'améliorer les méthodes de travail, ce qui a entraîné une meilleure connaissance des ressources et un accès amélioré à celles-ci pour les personnes âgées et leurs partenaires de soins – favorisant ainsi le vieillir chez soi.

L'équipe de SPM continuera de collaborer avec l'équipe de coordination des ressources aux personnes âgées et les organismes subventionnés servant ces dernières lors de réunions bimensuelles, afin de poursuivre les discussions et le travail en matière de développement communautaire fondé sur les atouts.



## Contexte de mise en œuvre

Comme SPM dessert une vaste zone géographique, la petite équipe de coordination de l'orientation doit avoir accès à de l'information à jour sur les ressources locales destinées aux personnes âgées. Son approche visant à cartographier les atouts avec les communautés, ainsi qu'à établir des partenariats pour ensuite tenir à jour ces renseignements, lui permet de mener à bien

cette tâche dans plusieurs petites communautés disposant de ressources humaines limitées.

## Résultats<sup>1</sup>

### Report de l'admission en soins de longue durée

22,5 % des personnes âgées qui ont été évaluées en vue d'une admission en soins de longue durée ont refusé une place qui s'était libérée, car elles avaient déjà accès à des ressources et à des services au sein de leur communauté.

L'exemple suivant illustre la façon dont l'équipe de coordination de l'orientation aide les personnes âgées à éviter l'admission en établissement de soins de longue durée.

L'équipe de coordination de l'orientation a reçu une demande de service provenant d'un homme dont la mère venait de recevoir son congé de l'hôpital et avait besoin d'aide pour les repas. Il lui était difficile de se rendre chez sa mère après le travail pour lui apporter son repas, d'autant plus qu'il avait deux enfants en bas âge à la maison. Cette situation lui causait beaucoup d'anxiété, car il lui semblait que la seule solution était de placer sa mère en établissement de soins de longue durée. Après une consultation de 15 minutes avec le coordonnateur de l'orientation, des options de repas ont été présentées au fils, qui a pu choisir une solution adaptée aux besoins de sa mère. Lors d'une discussion post-intervention, le fils a déclaré : « C'est exactement ce qu'il nous fallait pour permettre à ma mère de rester chez elle. »

L'équipe de coordination de l'orientation est en mesure de mettre les personnes âgées et leurs partenaires de soins en contact avec des services de santé et des services communautaires locaux qui répondent à leurs besoins afin de leur permettre de rester chez elles. L'admission en soins de longue durée est ainsi repoussée, puisque les personnes âgées bénéficient d'un soutien approprié dans leur communauté et que leurs partenaires de soins sont également soutenus.

---

<sup>1</sup> L'information sur les résultats et les retombées présentée repose sur les données disponibles au moment d'écrire ces lignes. ESC reconnaît que les activités d'évaluation s'inscrivent dans un processus continu pour bien des pratiques

prometteuses, et que la nature des données recueillies dépend des objectifs du programme, de la durée de celui-ci et de l'ampleur des ressources disponibles pour l'évaluation.

## Amélioration de l'accès et du recours aux services sociaux et de santé

La totalité (100 %) des participants et participantes aux foires aux idées ont déclaré savoir désormais comment accéder aux ressources proposées par le programme de services aux personnes âgées; cette proportion n'était que de 15,8 % avant les événements.

Après avoir subi une arthroplastie de la hanche, Gina est retournée à son domicile, sur une ferme en région rurale au Manitoba. Gina, qui ne se sentait pas à l'aise de s'occuper elle-même de ses soins des pieds, s'est souvenue avoir vu une affiche concernant la ligne téléphonique et le programme de services aux personnes âgées en quittant l'hôpital.

L'hôpital lui avait donné une liste de prestataires de soins des pieds, mais ceux-ci étaient situés à près d'une heure de son domicile. « Je crains de ne pas être capable de faire le trajet pour recevoir mes soins », avait dit Gina. La coordonnatrice de l'orientation a utilisé la base de données pour aider Gina à trouver du personnel infirmier spécialisé en soins des pieds.

Lors d'une discussion de suivi, Gina a confié : « J'ai pu bénéficier de soins des pieds à domicile et, après quelques traitements, j'ai commencé à me rendre aux séances de soins des pieds offertes dans la localité la plus proche de chez moi. Je pensais devoir aller en ville pour recevoir mes soins; aujourd'hui, je participe à des séances mensuelles juste à côté de chez moi. » Gina était très reconnaissante du soutien que lui a fourni l'équipe de coordination de l'orientation au moyen de la base de données.

Par ailleurs, les séances de soins des pieds étaient données dans un centre local pour personnes âgées, un endroit que Gina n'avait jamais fréquenté. Lorsqu'elle s'est rendue sur place, elle a vu un calendrier des activités et a commencé à participer à d'autres événements du centre.

## Réduction du fardeau des partenaires de soins

Le manque de soutien des partenaires de soins entraîne un fardeau important et de l'épuisement, ce qui augmente le risque d'admission en soins de longue durée pour les personnes âgées.

En 2024, 28,9 % des partenaires de soins ont déclaré souffrir d'épuisement. Après l'instauration des services d'orientation et la mise en œuvre de la base de données centrale, ce pourcentage est passé à 19,04 % au cours de la première moitié de 2025.

## Financement

Le financement du programme est assuré dans le cadre du processus annuel de planification opérationnelle de Santé Prairie Mountain et provient du ministère de la Santé du Manitoba, le bailleur de fonds provincial de l'autorité régionale de la santé.

## Approche de développement communautaire fondé sur les atouts

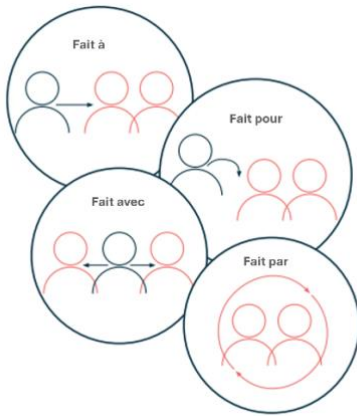
**Le développement communautaire fondé sur les atouts (ABCD)** est une approche fondée sur les forces employée pour résoudre les défis au sein des communautés. Elle mise sur la mobilisation et le développement des atouts locaux (par exemple, les personnes ou biens physiques) essentiels à une communauté pérenne.

L'équipe du programme a utilisé cette approche pour explorer les mesures de soutien offertes aux personnes âgées et à leurs partenaires de soins afin de favoriser le vieillir chez soi.

Dans le cadre des foires aux idées, des agents et des agentes de liaison communautaires ont été invités à faire part de leurs expériences, de leurs perspectives et de leurs idées sur ce qui a déjà été accompli dans leur communauté, et à discuter des possibilités pour l'avenir. On a ainsi pu mettre en évidence un plus vaste ensemble de ressources disponibles dans la communauté pour aider les personnes âgées à vieillir chez elles.

L'approche ABCD visait également à transférer le pouvoir du personnel de la région sanitaire vers les membres de la communauté, en invitant ces derniers à faire connaître les atouts locaux en tant qu'experts de leur communauté, tandis que l'équipe de SPM était là pour écouter et apprendre. Ce transfert s'inscrit dans le principe de l'approche ABCD,

qui consiste à appliquer le mode de changement social le plus approprié à la situation.



**Figure 1 : Le carrefour de l'aide (The Helper's Crossroads)<sup>2</sup>**

L'équipe de SPM souhaite s'éloigner de l'approche traditionnelle consistant à agir pour les gens et en leur nom, pour privilégier des activités de développement communautaire menées avec et par la communauté, afin que celle-ci dirige finalement les initiatives qui lui correspondent.

« En tant qu'autorité régionale de la santé, nous avons tendance à vouloir tout régler nous-mêmes. Il faut plutôt demander aux communautés :

- Qu'est-ce que les résidentes et résidents sont en mesure de faire eux-mêmes?
- Que peuvent-ils accomplir avec une aide extérieure?
- Qu'est-ce que les résidentes et résidents ne sont pas en mesure de faire eux-mêmes et qui demande l'intervention d'acteurs externes? »

- Membre de l'équipe de SPM

L'équipe de SPM a pu modifier son approche du changement social en posant les questions ci-dessus et en y répondant de manière réfléchie. Elle cible volontairement les activités pour lesquelles la communauté souhaite et a besoin de son soutien, et encourage celle-ci à diriger les activités qui lui conviennent le mieux.

## Partenariats

Le programme bénéficie de plusieurs partenariats avec des membres de la communauté et des organismes communautaires, ainsi qu'avec d'autres équipes de Santé Prairie Mountain.

<sup>2</sup> Auteur : Cormac Russell,  
[www.nurtureddevelopment.org](http://www.nurtureddevelopment.org)

Coordonnées : [cormac@nurtureddevelopment.org](mailto:cormac@nurtureddevelopment.org).

## Équipe de coordination des ressources aux personnes âgées et partenaires de SPM

Ce groupe de travail réunit des coordonnateurs et coordonnatrices des ressources aux personnes âgées issus de communautés des quatre coins de la région sanitaire. Ils soutiennent les personnes âgées et jouent le rôle d'intermédiaires. Le groupe favorise les échanges et l'apprentissage entre pairs, notamment sur les différentes façons de soutenir les personnes âgées, et permet de fournir des conseils à l'équipe du programme lors de la création de ressources destinées à cette population.

## Conseils d'administration d'organismes subventionnés et partenaires de SPM

Ce groupe de travail compte des représentants et des représentantes d'organismes communautaires subventionnés offrant des services aux personnes âgées et agit à titre de comité permanent soutenant l'établissement et le maintien de relations à l'échelle locale pour ces personnes. Il fournit également des conseils à l'équipe du programme lors de la création de ressources destinées à cette population.

## Partenaires communautaires

L'équipe du programme de services aux personnes âgées a également établi des partenariats avec des organismes communautaires, notamment des banques

alimentaires, des administrations municipales et des élus locaux, des organismes adaptés aux personnes âgées et des organismes bénévoles communautaires locaux. Ces partenaires comprennent à la fois ceux qui fournissent des services favorisant le vieillir chez soi et ceux qui participent au renforcement de la pérennité de cette démarche.

## Partenariats au sein de Santé Prairie Mountain

L'équipe du programme a également pu établir des partenariats avec des équipes internes de SPM, dont les suivantes :

- Soins à domicile
- Services de santé des Autochtones
- Programme de formation sur les maladies chroniques
- Services bénévoles

Ces partenariats internes ont permis de mieux faire connaître le programme de services aux personnes âgées auprès de cette population et des communautés, et les partenaires agissent comme spécialistes des activités de développement communautaires. À titre d'exemple, les équipes du programme de formation sur les maladies chroniques et des services bénévoles ont participé aux foires aux idées pour présenter leurs programmes et la façon dont ils soutiennent les personnes âgées et les organismes communautaires subventionnés.

Le partenariat avec l'équipe des services de santé des Autochtones contribue à faire avancer la priorité de l'équipe du programme en matière de renforcement du soutien offert aux communautés métisses et des Premières Nations de la région sanitaire. L'équipe des services de santé des Autochtones a commencé à intégrer des enseignements

importants dans les foires aux idées, comme l'exercice des couvertures, qui porte sur l'histoire des peuples des Premières Nations, de la période précoloniale jusqu'à nos jours.

« Cet exercice interactif et puissant permet aux personnes participantes de se glisser brièvement dans la peau d'une personne des Premières Nations et de prendre conscience des conséquences du colonialisme, des pensionnats et, plus largement, des politiques gouvernementales. Les mots me manquent pour décrire à quel point cet exercice a marqué de façon durable ceux et celles qui y ont participé. »

– Membre de l'équipe de SPM

Dans la continuité de cette initiative, l'équipe du programme s'efforce de poursuivre le développement des relations avec les communautés métisses et des Premières Nations, en veillant à ce que leurs voix soient entendues et à ce que les partenariats prennent de l'ampleur.

Dans le cadre de son soutien à l'orientation des personnes âgées et de leurs partenaires de soins, l'équipe du programme s'appuie sur des partenariats qui se sont révélés essentiels à l'efficacité de son travail. Elle continue de renforcer les partenariats existants et d'en établir de nouveaux dans l'ensemble de la région sanitaire afin de permettre aux personnes âgées de vieillir chez elles.

La présente pratique prometteuse a été élaborée en collaboration avec Santé Prairie Mountain. Les renseignements qu'elle contient ont été rassemblés à l'automne 2025. Étant donné l'évolution constante des soins de santé, ces renseignements sont appelés à changer. Nous vous encourageons à contacter l'équipe directement pour vous renseigner sur les moyens d'améliorer les soins pour les personnes que vous servez.

## Comment en savoir plus?

<https://prairiemountainhealth.ca/programs-and-services/home-care/services-to-seniors/>