Excellence en santé Canada

Poser les fondements de l'équité en santé : comment votre équipe peut opérer un changement

Septembre 2026



Table des matières

À propos d'Excellence en santé Canada 3

Remerciements 4

À propos de cette ressource 5

Comment utiliser cette ressource 5

Comprendre la sphère d'influence de votre équipe 6

L'importance d'un engagement authentique 7

Exercice : Élaborez la feuille de route de votre équipe en matière d'équité en santé 8

Prochaine étape 12

Ressources pour aller plus loin 14

À propos d'Excellence en santé Canada

Excellence en santé Canada (ESC) travaille avec des partenaires de tout le pays pour façonner un avenir où chaque personne au Canada reçoit des soins et services de santé sûrs et de qualité. Nous agissons pour diffuser et mettre à l'échelle les améliorations en matière de qualité et de sécurité, renforcer les capacités et le leadership collectif et catalyser le changement dans les politiques et les pratiques. Nous créons ainsi des liens entre les personnes, les données probantes et les actions pour maintenir le cap sur l'amélioration.

Pour ESC, viser l'excellence en santé, c'est améliorer la sécurité, la qualité et la valeur pour toutes et tous. C'est promouvoir des soins centrés sur ce qui compte le plus pour les patients et les patientes, les personnes proches aidantes, les communautés et le personnel de santé. Et c'est aussi viser des soins culturellement sécurisants, équitables, et soutenus par l'utilisation appropriée de la technologie, qui tiennent compte des priorités des Premières Nations, des Inuit et des Métis. En collaboration avec nos partenaires, nous inscrivons ces fondements dans tout le système de santé.

Notre action consiste également à élargir l'accès à des soins sûrs, connectés et de qualité, plus proches du milieu de vie, pour répondre aux besoins en soins primaires et soutenir les personnes aînées ayant des besoins médicaux et sociaux.

ESC est un organisme de bienfaisance indépendant sans but lucratif financé principalement par Santé Canada. Les opinions exprimées ici ne représentent pas nécessairement celles de Santé Canada.

150, rue Kent, bureau 200
Ottawa (Ontario) K1P 0E4, Canada
1 866 421-6933 | info@hec-esc.ca

LinkedIn Bluesky Instagram Facebook

Excellence en santé Canada honore les territoires traditionnels sur lesquels son personnel et ses partenaires vivent, travaillent et se divertissent. Nous reconnaissons que le niveau de vie dont nous bénéficions aujourd'hui est le résultat de l'intendance des premiers habitants de ces territoires. En savoir plus



Remerciements

Cette ressource a été cocréée avec l'apport, l'expérience et la générosité de nombreuses personnes. Nous remercions les membres de l'équipe, les collaborateurs et collaboratrices, les patientes et patients et les communautés partenaires ainsi que les leaders des systèmes de santé et des services sociaux qui ont offert leur temps, leurs connaissances et leur expertise concrète.

Les idées et les approches présentées ici n'existent pas en vase clos. Elles sont façonnées par des dizaines d'années de recherche, d'activisme et de vécu expérientiel de praticiennes et praticiens, d'organisatrices et d'organisateurs communautaires, de chercheuses et chercheurs ainsi que de gardiennes et gardiens des savoirs (actuelles et passées) ayant l'équité à cœur et qui dénoncent depuis longtemps les systèmes à l'origine des iniquités en santé et dans les services. Nous sommes reconnaissants de pouvoir nous fonder sur ce travail et déterminés à continuer d'en tirer des enseignements.

La liste complète des personnes ayant contribué à ces ressources peut être consultée sur le site Web d'ESC.



À propos de cette ressource

Faire progresser l'équité en santé est un effort collectif fondé sur la collaboration, le dialogue et l'action concertée. Cette ressource aide les équipes à explorer les possibilités pour avancer ensemble. En réfléchissant à leurs forces communes, aux obstacles systémiques et aux possibilités de changement, sans perdre de vue les réalités du contexte organisationnel, elles peuvent déterminer les domaines dans lesquels elles sont en mesure d'agir en faveur de l'équité en santé.

Cette ressource fait partie d'une série de guides de mise en œuvre du Cadre d'action pour l'équité en santé d'ESC, cocréés en vue de faire progresser l'équité dans les systèmes et services de santé.

Comment utiliser cette ressource?

- Apportez cet outil de réflexion aux séances de préplanification en équipe portant sur l'équité en santé ou l'élaboration d'une stratégie, et aidez-vous des questions d'orientation (voir ci-après) pour amorcer un dialogue constructif et repérer les axes d'amélioration et d'intervention.
- Utilisez cette ressource en parallèle avec d'autres guides de mise en œuvre. Les ressources du cadre d'action pour l'équité en santé d'ESC qui suivent peuvent être pertinentes :

Utiliser votre influence en appui au changement : Cette ressource vous aide à identifier les mesures qui sont à votre portée dans votre sphère d'influence.

Engagements directeurs : Cette ressource vous aide à arrimer votre travail aux engagements en matière d'équité en santé de votre équipe, de vos partenaires et de votre organisme.

Vous voulez mettre en œuvre le Cadre d'action pour l'équité en santé d'ESC?
La ressource *Planifier et mettre en œuvre des actions prioritaires* peut vous aider, vous et votre équipe à adapter vos efforts aux priorités communautaires, à votre contexte organisationnel et aux ressources disponibles.

Comprendre la sphère d'influence de votre équipe

Votre équipe regroupe des perspectives, des relations et des rôles variés qui renforcent votre capacité à opérer le changement. Analyser la sphère d'influence de votre équipe peut vous aider à repérer les possibilités d'action coordonnée pour agir sur l'équité en santé, et comprendre l'influence du contexte organisationnel sur ces occasions.

Quelques pistes de réflexion :

- **la sphère d'influence collective de votre équipe :** les politiques, les processus, les pratiques et les décisions que vous pouvez influencer ou modifier;
- **la sphère d'influence de votre organisme :** la portée et le pouvoir de votre organisme ainsi que sa capacité à faire face aux obstacles systémiques et à faire évoluer les pratiques institutionnelles pour favoriser des expériences de soins équitables.

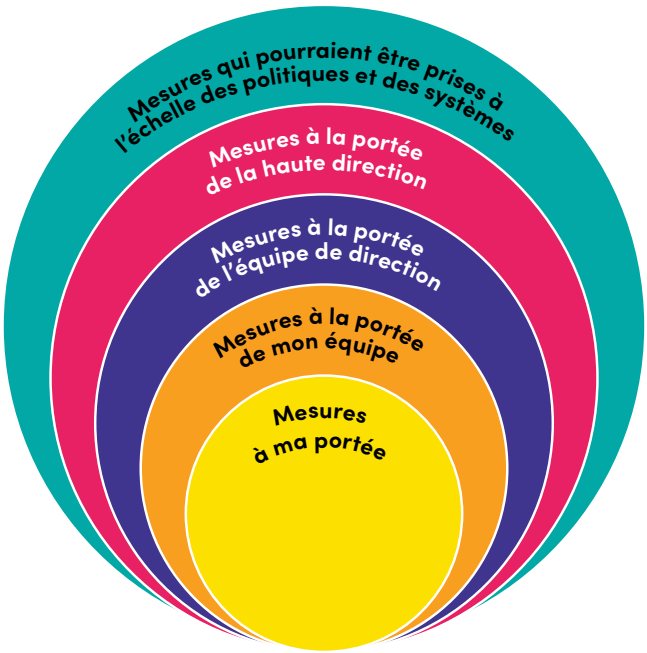


Figure 1 : Image reproduite d'après celle de l'Institution of Structural Engineers. Sur Internet : https://www.istructe.org/resources/blog/spheres-of-influence-and-diversity-and-inclusion/

La figure 1 présente les différents niveaux auxquels peuvent s'opérer des changements, des mesures individuelles aux changements systémiques plus vastes. Vous pourriez réaliser que votre influence collective à titre d'équipe ne se limite pas à un seul niveau et que différents membres de l'équipe sont en bonne position d'agir à différents niveaux. Utilisez la figure pour identifier les endroits où votre équipe a la plus grande portée et les plus grandes possibilités d'action en matière d'équité en santé.

Cette figure apparait aussi dans la ressource *Utiliser votre influence en appui au changement*, afin d'appuyer la réflexion individuelle sur la sphère d'influence.

L'importance d'un engagement authentique

Pour faire progresser l'équité en santé, il est fondamental de coconcevoir, d'élaborer et de mettre en œuvre son initiative en partenariat avec les personnes, les communautés et d'autres collaborateurs et collaboratrices. Ne tâchez pas seulement d'identifier où se situe votre pouvoir et celui de votre organisme; demandez-vous également comment le redistribuer, par exemple en nouant des partenariats, en favorisant le dialogue et en assurant une prise de décisions partagée.

Les voix des personnes et des communautés marginalisées sont souvent absentes de la prise de décisions. Afin de remettre leurs voix, leur leadership et leur pouvoir décisionnel au cœur de vos actions, votre équipe doit collaborer pour déterminer les éléments nécessaires au changement, cerner les problèmes et trouver des solutions.



Fiche de travail : Élaborez la feuille de route de votre équipe en matière d'équité en santé

Utilisez cette fiche de travail pour comprendre où s'intègre votre équipe dans l'approche actuelle de votre organisme en matière d'équité en santé. Dans le contexte de votre travail, quelles sont les possibilités qui s'offrent à vous? Ces questions ont pour but de vous aider à repérer vos forces, à anticiper les défis et à découvrir des occasions d'agir de façon concrète :

Alors que vous répondez à ces questions, il pourrait être utile de garder votre projet ou initiative en tête. Pensez à la manière dont vos réponses se rattachent aux objectifs en matière d'équité, aux relations et aux changements sur lesquels vous travaillez.

Tableau 1 : La ligne de départ en équité en santé de votre équipe

Questions	Réponses	Possibilités d'action
La mission, la vision ou la stratégie de votre organisme comprend-elle des objectifs ou engagements liés à l'équité? Si vous avez répondu non, pourriez-vous travailler à définir de tels objectifs ou engagements? Y a-t-il des politiques ou des mandats externes qui peuvent vous aider dans votre démarche? Si vous avez répondu oui, de quelle façon pouvez-vous vous appuyer sur ces objectifs et engagements dans le cadre de votre initiative sur l'équité? Sont-ils assortis de ressources pérennes? Vont-ils jusqu'à reconnaître les iniquités systémiques et s'engager à y remédier?		

Questions	Réponses	Possibilités d'action
Dans votre organisme, quels processus, pratiques ou politiques renforcent les systèmes historiques et actuels qui entraînent des iniquités? À quels niveaux votre équipe a-t-elle le pouvoir d'apporter des changements?		
Sera-t-il facile ou difficile de s'assurer le soutien d'autres équipes ou d'autres secteurs de votre organisme? De quelle façon pourriez-vous promouvoir l'équité en santé comme une priorité?		

Questions	Réponses	Possibilités d'action
Quels pouvoirs décisionnels, relations ou ressources votre équipe a-t-elle déjà et pourrait-elle exploiter pour lever les obstacles ou transformer des systèmes inéquitables? Comment pouvez-vous mettre ces atouts à profit? Quelles connaissances ou capacités pouvez-vous développer?		
Comment pouvez-vous nouer des relations au sein de l'organisme ou du réseau?		

Questions	Réponses	Possibilités d'action
Quels défis ou obstacles organisationnels vous attendez-vous à rencontrer? Quelles mesures pouvez-vous prendre pour y faire face? Comment procéderez-vous?		

Pensez à ce que vos réponses révèlent sur les possibilités pour votre équipe en matière d'équité en santé. Prenez le temps de réfléchir à ce qui est réalisable dans votre organisme, en tenant compte des limitations et des perspectives de développement. Toute action, même petite, dans votre sphère d'influence peut mener à un changement concret et ouvrir la voie à un impact plus large au fil du temps.

Et après?

Bon travail! Vous avez commencé à relever des mesures possibles dans la sphère d'influence de votre équipe. Prenez maintenant quelques minutes en équipe et tentez de vous engager envers une étape précise pour faire progresser la mesure retenue :

Notre mesure :

Pour y arriver :

Nos rôles dans ce processus :

Ressources pour aller plus loin

Outil de réussite à long terme d'ESC. Cet outil d'autoévaluation aide les équipes à déterminer si elles disposent des ressources nécessaires pour assurer la réussite et la pérennité de leurs efforts d'amélioration de la qualité. Il peut également être utilisé pour évaluer le niveau de préparation d'une équipe ou d'un organisme à la participation à une initiative spécifique découlant du Cadre d'action pour l'équité en santé d'ESC.

Cadre d'engagement des patients d'ESC. Cet outil présente la façon dont ESC intègre les perspectives des patients, patientes, personnes proches aidantes et communautés dans ses programmes, activités et initiatives. Il peut être utile à d'autres organismes qui tentent de déterminer quelle approche adopter en matière d'engagement des patients dans leur milieu de soins spécifique.

Guide Supporting Equity-Centred Engagement de l'Université McMaster (en anglais). Cet outil est destiné aux personnes qui mènent des travaux d'engagement dans le système de santé ou dans des contextes de politique de santé, et plus particulièrement dans le domaine de l'engagement axé sur l'équité.

Inventaire des méthodes d'engagement communautaire de l'Institut Tamarack. Cette ressource offre une liste exhaustive de méthodes d'engagement communautaire pour chaque niveau d'engagement visé.