Excellence en santé Canada

Poser les fondements de l'équité en santé : engagements directeurs

Septembre 2026

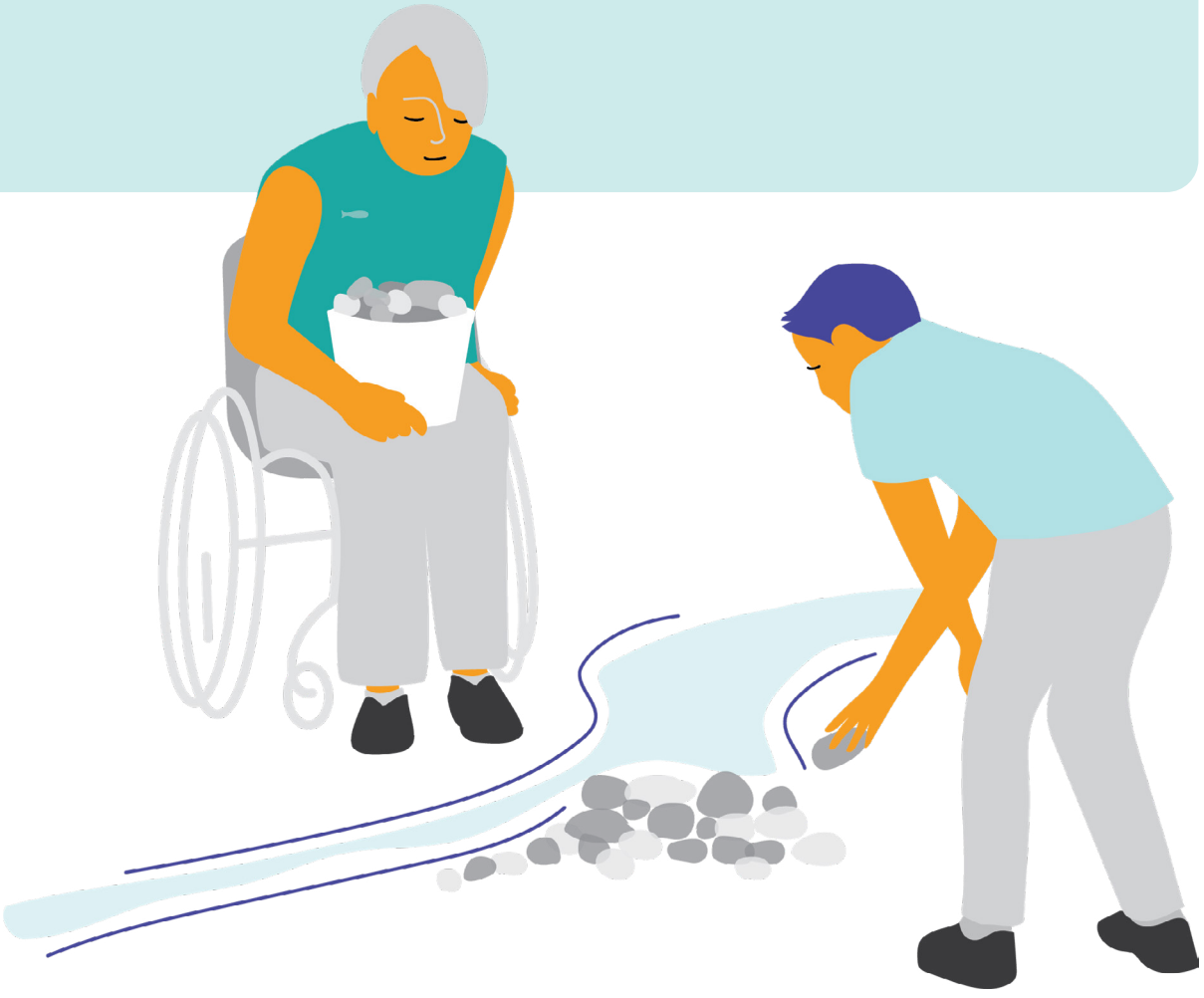


Table des matières

À propos d'Excellence en santé Canada 3

Remerciements 4

À propos de cette ressource 5

Comment utiliser cette ressource 5

Pourquoi des engagements directeurs? 6

Prendre appui sur les engagements directeurs 6

Fiche de travail : Réfléchir aux engagements directeurs du cadre d'action pour l'équité en santé d'ESC 7

Et après? 13

Ressources pour aller plus loin 14

À propos d'Excellence en santé Canada

Excellence en santé Canada (ESC) travaille avec des partenaires de tout le pays pour façonner un avenir où chaque personne au Canada reçoit des soins et services de santé sûrs et de qualité. Nous agissons pour diffuser et mettre à l'échelle les améliorations en matière de qualité et de sécurité, renforcer les capacités et le leadership collectif et catalyser le changement dans les politiques et les pratiques. Nous créons ainsi des liens entre les personnes, les données probantes et les actions pour maintenir le cap sur l'amélioration.

Pour ESC, viser l'excellence en santé, c'est améliorer la sécurité, la qualité et la valeur pour toutes et tous. C'est promouvoir des soins centrés sur ce qui compte le plus pour les patients et les patientes, les personnes proches aidantes, les communautés et le personnel de santé. Et c'est aussi viser des soins culturellement sécurisants, équitables, et soutenus par l'utilisation appropriée de la technologie, qui tiennent compte des priorités des Premières Nations, des Inuit et des Métis. En collaboration avec nos partenaires, nous inscrivons ces fondements dans tout le système de santé.

Notre action consiste également à élargir l'accès à des soins sûrs, connectés et de qualité, plus proches du milieu de vie, pour répondre aux besoins en soins primaires et soutenir les personnes aînées ayant des besoins médicaux et sociaux.

ESC est un organisme de bienfaisance indépendant sans but lucratif financé principalement par Santé Canada. Les opinions exprimées ici ne représentent pas nécessairement celles de Santé Canada.

150, rue Kent, bureau 200
Ottawa (Ontario) K1P 0E4, Canada
1 866 421-6933 | info@hec-esc.ca

LinkedIn Bluesky Instagram Facebook

Excellence en santé Canada honore les territoires traditionnels sur lesquels son personnel et ses partenaires vivent, travaillent et se divertissent. Nous reconnaissons que le niveau de vie dont nous bénéficions aujourd'hui est le résultat de l'intendance des premiers habitants de ces territoires.
En savoir plus



Remerciements

Cette ressource a été cocréée avec l'apport, l'expérience et la générosité de nombreuses personnes. Nous remercions les membres de l'équipe, les collaborateurs et collaboratrices, les patientes et patients et les communautés partenaires ainsi que les leaders des systèmes de santé et des services sociaux qui ont offert leur temps, leurs connaissances et leur expertise concrète.

Les idées et les approches présentées ici n'existent pas en vase clos. Elles sont façonnées par des dizaines d'années de recherche, d'activisme et de vécu expérientiel de praticiennes et praticiens, d'organisatrices et d'organisateurs communautaires, de chercheuses et chercheurs ainsi que de gardiennes et gardiens des savoirs (actuelles et passées) ayant l'équité à cœur et qui dénoncent depuis longtemps les systèmes à l'origine des iniquités en santé et dans les services. Nous sommes reconnaissants de pouvoir nous fonder sur ce travail et déterminés à continuer d'en tirer des enseignements.

La liste complète des personnes ayant contribué à ces ressources peut être consultée sur le site Web d'ESC.



À propos de cette ressource

Cette ressource présente six engagements essentiels visant à ancrer les efforts en matière d'équité en santé dans de solides principes fondateurs et à les aborder avec humilité, soin et responsabilité, afin que le Cadre d'action pour l'équité en santé d'ESC puisse être mis en œuvre de manière concrète et pérenne.

Élaborés parallèlement au cadre d'action, ces engagements directeurs constituent des points de départ essentiels pour faire progresser l'équité dans les systèmes et services de santé :

- Mener une réflexion approfondie
- Reconnaître l'intersectionnalité
- Adopter une approche de lutte contre le racisme et l'oppression
- Être sensible aux traumatismes
- Bâtir des relations fondées sur la confiance et la responsabilisation
- S'engager à apprendre et désapprendre

Cette ressource fait partie d'une série de guides de mise en œuvre du Cadre d'action pour l'équité en santé d'ESC, cocréés en vue de faire progresser l'équité dans les systèmes et services de santé.

Comment utiliser cette ressource?

- Utilisez cette ressource et les questions de réflexion pour développer en équipe une terminologie et une compréhension communes du travail sur l'équité en santé.
- Réfléchissez à chaque engagement directeur, d'abord individuellement, puis en groupe. Vous pouvez en choisir un qui vous servira de point de départ.
- Appuyez-vous sur ces engagements directeurs pour ancrer votre travail dans une terminologie et des valeurs communes avant de commencer la mise en œuvre du cadre.
- Revoyez-les régulièrement au fil de votre cheminement.

Vous voulez aller de l'avant avec la mise en œuvre du Cadre d'action pour l'équité en santé d'ESC?
La ressource *Planifier et mettre en œuvre des actions prioritaires* peut vous aider, vous et votre équipe à adapter vos efforts aux priorités de votre communauté, à votre contexte organisationnel et aux ressources disponibles.

Pourquoi des engagements directeurs?

Un engagement ne se compose pas que de belles paroles. C'est un moyen de se responsabiliser envers soi-même, envers son équipe et envers les personnes et communautés pour lesquelles et avec lesquelles nous cherchons à améliorer les soins. Un engagement peut être un moyen de nous recentrer et d'exprimer une ambition, il peut offrir une orientation quant au travail à faire et à la manière de l'accomplir.

Les engagements directeurs du *Cadre d'action pour l'équité en santé d'ESC* peuvent nous aider à :

- avancer avec une profonde humilité et la volonté de faire évoluer ses pratiques;
- replacer l'équité en santé et les communautés desservies au cœur de chacune de ses actions.

Le travail en matière d'équité en santé implique un apprentissage et un désapprentissage à l'échelle des personnes, des équipes et des organismes. Cela signifie que vous et vos collègues ne serez pas toujours à la même étape de ce parcours d'apprentissage. Cette démarche nous interpelle en tant que personnes, et non seulement en tant que membres du personnel. Pas besoin d'être spécialiste des pratiques anti-oppressives ou des soins tenant compte des traumatismes pour participer aux efforts en matière d'équité en santé. Il ne faut qu'une ouverture à apprendre et à désapprendre. Il faut comprendre que notre manière de faire n'est pas la seule possibilité et il faut une volonté d'entendre et de voir les choses selon le point de vue d'autres personnes.

Même s'il est avantageux de cibler des engagements au début d'un projet, ceux-ci peuvent être abordés et appliqués à toutes les étapes. Nous suggérons de créer des occasions de revenir régulièrement sur les engagements au fil de votre parcours d'équité en santé.

Prendre appui sur les engagements directeurs

Les engagements directeurs proviennent du *Cadre d'action pour l'équité en santé d'ESC* et sont conçus pour ancrer les mesures d'équité en santé dans des valeurs et des principes partagés, quelle que soit l'étape où vous vous trouvez.

Pendant votre lecture, pensez à leur lien avec votre contexte actuel :

1) Demandez-vous d'abord : « Où en sommes-nous? » (état actuel).

2) Demandez-vous ensuite : « Où voulons-nous être? » (état désiré).

Vous pouvez travailler sur les six engagements ou commencer par celui qui vous semble le plus pertinent selon votre situation actuelle. Prenez votre temps. Vous pouvez toujours revenir aux autres engagements au fil de l'évolution du projet.



Fiche de travail : Réfléchir aux engagements directeurs du Cadre d'action pour l'équité en santé d'ESC

1. **Réfléchissez profondément :** Soyez ouvert à réfléchir à vos contextes sociaux et vos privilèges, à leur influence sur vos perspectives et à leurs liens avec les systèmes plus vastes (système de santé, politiques et pratiques).

   Question de réflexion : Comment pouvez-vous apprendre sur les manières de renforcer des systèmes qui créent des avantages injustes pour certains et des obstacles pour d'autres?

Où en sommes-nous maintenant?

Où voulons-nous être?

2. **Reconnaître l'intersectionnalité :** Comprenez que l'on peut être confronté à des obstacles multiples interreliés, par exemple, le racisme, le capacitisme et le sexisme. Ces obstacles intersectionnels affectent l'expérience individuelle du système de santé.

   Question de réflexion : Qui sont les personnes et les communautés que touche notre travail? Quels obstacles interreliés influencent leur expérience du système de santé? Comment pouvons-nous atténuer ces obstacles?

Où en sommes-nous maintenant?

Où voulons-nous être?

3. **Adopter une approche de lutte contre le racisme et l'oppression :** Repérez et luttez contre les formes de racisme et d'iniquité qui se manifestent au quotidien, dans nos interactions et nos systèmes.

   Question de réflexion : Où détectez-vous des systèmes injustes, même de manière minime, au quotidien? Quelles actions collectives pouvons-nous entreprendre pour les contrer?

Où en sommes-nous maintenant?

Où voulons-nous être?

4. **Être sensible aux traumatismes :** Apprenez à reconnaître le traumatisme et les différentes répercussions des systèmes d'oppression sur les personnes et les communautés, qui influencent les résultats de santé des personnes sur plusieurs générations.

   Question de réflexion : Quelles sont les répercussions des traumatismes, surtout ceux qui sont causés par des systèmes injustes, sur les personnes et les communautés dans le cadre de votre travail? Comment pouvons-nous veiller à ne pas retraumatiser les personnes ou à ne pas contribuer, par notre travail, aux préjudices causés par les systèmes?

Où en sommes-nous maintenant?

Où voulons-nous être?

5. **Bâtir des relations fondées sur la confiance et la responsabilisation :** Priorisez la création de liens avec les personnes et les communautés pour opérer ensemble des changements forts et durables.

   Question de réflexion : Comment pouvons-nous créer des relations solides et responsables qui favorisent les changements durables?

Où en sommes-nous maintenant?

Où voulons-nous être?

6. **S'engager à apprendre et à désapprendre :** L'équité en santé est un travail de tous les instants. Tout comme les communautés et les connaissances, nos approches ont vocation à progresser.

   Question de réflexion : Comment pouvons-nous rester ouverts à l'apprentissage et continuer à améliorer nos approches de soins pour répondre aux besoins changeants des communautés?

Où en sommes-nous maintenant?

Où voulons-nous être?

Et après?

Maintenant que vous avez réalisé l'exercice, prenez quelques minutes pour choisir **une étape concrète** pour vous-même ou votre équipe. Tenez compte des éléments suivants :

- Parmi les questions de l'exercice, dans quel domaine vous sentez-vous le plus en mesure d'agir? Quels domaines nécessitent un approfondissement?
- Nommez une chose précise que vous ou votre équipe changerez dans vos efforts en matière d'équité en santé à la suite de cette réflexion?
- Comment et quand reviendrez-vous vers ces engagements dans l'évolution de votre initiative?

Ma prochaine étape :

Ressources pour aller plus loin

Échange de connaissances virtuel sur l'équité, la diversité et l'inclusion d'ESC. Cette série de vidéos et de ressources écrites aide les personnes et les équipes à réfléchir aux idées qui sont intégrées dans les engagements directeurs.

L'approche systémique de l'équité en santé d'ESC. Cette fiche d'activité en deux parties a été conçue pour favoriser l'adoption de pratiques réflexives qui nous aident à repérer et comprendre les systèmes à l'origine d'iniquités et à trouver des moyens d'agir pour rendre les soins équitables.

Critical Theory, Culture Change, and Achieving Health Equity in Health Care Settings (en anglais). Cet article de recherche décrit comment une innovation du système de santé s'est fondée sur la réflexion critique pour favoriser l'équité, la diversité et l'inclusion. Todic J, et coll. Critical Theory, Culture Change, and Achieving Health Equity in Health Care Settings. *Acad Med*. 2002; 97(7) : 977–988.