

Play Forever

Automne 2025



Excellence en santé Canada (ESC) remercie l'équipe de Play Forever pour la générosité dont elle a fait preuve en partageant ses compétences, son savoir, son expertise et ses expériences pour orienter l'élaboration de cette pratique prometteuse.

À propos d'Excellence en santé Canada

Excellence en santé Canada (ESC) travaille avec des partenaires de tout le pays pour façonner un avenir où chaque personne au Canada reçoit des soins et services de santé sûrs et de qualité. Nous agissons pour diffuser et mettre à l'échelle les améliorations en matière de qualité et de sécurité, renforcer les capacités et le leadership collectif et catalyser le changement dans les politiques et les pratiques. Nous créons ainsi des liens entre les personnes, les données probantes et les actions pour maintenir sur le cap sur l'amélioration.

Pour ESC, viser l'excellence en santé, c'est améliorer la sécurité, la qualité et la valeur pour toutes et tous. C'est promouvoir des soins centrés sur ce qui compte le plus pour les patients et les patientes, les personnes proches aidantes, les communautés et le personnel de santé. Et c'est aussi viser des soins culturellement sécurisants, équitables, et soutenus par l'utilisation appropriée de la technologie, qui tiennent compte des priorités des Premières Nations, des Inuit et des Métis. En collaboration avec nos partenaires, nous inscrivons ces fondements dans tout le système de santé.

Notre action consiste également à élargir l'accès à des soins sûrs, connectés et de qualité, plus proches du milieu de vie, pour répondre aux besoins en soins primaires et soutenir les personnes âgées ayant des besoins médicaux et sociaux.

ESC est un organisme de bienfaisance indépendant sans but lucratif financé principalement par Santé Canada. Les opinions exprimées ici ne représentent pas nécessairement celles de Santé Canada.

150, rue Kent, bureau 200
Ottawa (Ontario) K1P 0E4 Canada
1 866 421-6933 | info@hec-esc.ca

[LinkedIn](#) | [Bluesky](#) | [Instagram](#) | [Facebook](#)

Excellence en santé Canada honore les territoires traditionnels sur lesquels son personnel et ses partenaires vivent, travaillent et se divertissent. Nous reconnaissons que c'est l'intendance de ces territoires par leurs premiers habitants qui nous donne notre niveau de vie actuel. [En savoir plus.](#)

Projet collaboratif Favoriser le vieillir chez soi

Le projet collaboratif *Favoriser le vieillir chez soi* réunit des organismes de santé et de services sociaux de tout le continuum de soins pour la mise en place de pratiques prometteuses qui peuvent contribuer au report de l'admission en soins de longue durée. Il vise également une amélioration des résultats en matière de sécurité, de santé et de qualité de vie, une diminution des visites aux services d'urgence, une réduction du fardeau qui pèse sur les partenaires de soins et une meilleure utilisation des ressources de santé et de services sociaux.

Des équipes provenant de différentes communautés à travers le pays ont participé à ce projet collaboratif.



Play Forever

Play Forever est un organisme communautaire qui aide les personnes âgées à maintenir des liens avec leur communauté en favorisant leur intégration sociale et en réduisant leur solitude. Au départ, l'organisme fournissait des services structurés et accessibles destinés aux jeunes de la région du Grand Toronto, notamment des activités récréatives et pédagogiques ou encore des services en santé mentale. Mais rapidement, les personnes âgées de la communauté ont manifesté leur souhait de bénéficier d'occasions similaires. Play Forever s'est alors adapté pour leur offrir des programmes dédiés, tout en favorisant les liens intergénérationnels avec les jeunes, en particulier dans les communautés de logements sociaux.

L'organisme s'emploie à créer un environnement inclusif pour les communautés âgées diversifiées, en proposant des activités culturellement adaptées et dans plusieurs langues, lorsque cela est possible.

Les programmes favorisent l'épanouissement et les liens sociaux des personnes âgées, et contribuent à bâtir des communautés saines et dynamiques. En privilégiant la promotion de la santé, les liens sociaux et les aptitudes technologiques, Play Forever les aide ainsi à conserver leur autonomie et à améliorer leur qualité de vie à domicile.

Caractéristiques principales

Objectifs

Les objectifs du programme sont les suivants :

- Améliorer la qualité de vie et le bien-être général des personnes âgées
- Offrir un soutien pour leur permettre de vivre le plus longtemps possible chez elles et dans la communauté, avec confort et autonomie
- Favoriser les liens sociaux, réduire l'isolement et créer un environnement solidaire pour les personnes âgées de la communauté
- Assurer un accès équitable aux services et avantages du programme pour les populations âgées diversifiées

Population cible

Play Forever sert les personnes de 65 ans et plus qui résident dans sept communautés du Grand Toronto. L'organisme travaille actuellement à étendre ses activités à cinq à dix communautés supplémentaires, en réponse aux demandes reçues.

Équipe du programme

L'équipe du programme se compose d'un directeur exécutif, d'un gestionnaire du programme pour les personnes âgées et de bénévoles.

- Le directeur exécutif assure la supervision du programme, et noue et consolide les partenariats pour en faciliter la mise en œuvre.

- Le gestionnaire du programme planifie et assure les activités avec les personnes âgées.
- Les bénévoles contribuent aux activités du programme. Ils comprennent des élèves de programmes coopératifs, des jeunes participant aux programmes et des entreprises partenaires.

Au vu de la diversité des bénéficiaires, Play Forever veille à recruter des membres du personnel et des bénévoles d'horizons variés afin de renforcer la compétence culturelle et d'offrir un soutien dans plusieurs langues.

Play Forever

Le programme offert par Play Forever a été conçu pour instaurer un environnement accueillant pour toutes les personnes âgées. L'organisme s'emploie à créer des milieux inclusifs et à lever les obstacles d'accès à ses programmes, comme le transport. Il propose par ailleurs des options souples adaptées à des horaires variés et offre des ressources de soutien aux partenaires de soins.

Aiguillages

Les aiguillages proviennent souvent des sources suivantes :

- Équipe administrative des organismes d'aide au logement ou des centres pour personnes âgées
- Brochures promotionnelles, courriels ou publications sur les réseaux sociaux
- Invitations de proches ou voisins

Après avoir participé à une activité, les personnes âgées sont invitées, si elles sont intéressées par de futures occasions, à rejoindre un groupe WhatsApp afin de recevoir des mises à jour et des rappels sur les événements à venir.

Inscription et services

Les personnes âgées intéressées peuvent s'inscrire pour participer à de nombreuses activités offertes par Play Forever, notamment des ateliers sur l'éducation et la promotion de la santé, des ateliers sur la technologie, des excursions ou encore des événements sociaux. Ces programmes répondent à leurs besoins essentiels et évoluent sans cesse pour que les expériences offertes soient positives et riches de sens.

Ateliers sur la santé et la technologie

Play Forever propose aux personnes âgées des ateliers axés sur l'éducation et la promotion de la santé, qui couvrent des thématiques telles que la nutrition, l'activité physique et la gestion des maladies chroniques. Animées par des prestataires de soins locaux, ces séances leur offrent des occasions d'apprendre et d'échanger avec des prestataires. Plus globalement, ces ateliers leur permettent d'obtenir des informations fondées sur des données probantes ainsi que du soutien pour favoriser leur maintien à domicile et en santé.

Dans certaines communautés, Play Forever travaille en partenariat avec un bus de santé communautaire mobile, qui se rend à un bâtiment affilié au programme pour offrir des évaluations de santé et de bien-être aux personnes participantes.

Play Forever organise par ailleurs des ateliers sur la technologie pour permettre aux personnes âgées d'acquérir des compétences numériques de base, par exemple pour utiliser un téléphone intelligent, une tablette ou un ordinateur. L'objectif de ces ateliers est d'améliorer leur qualité de vie en les aidant à maintenir des liens avec la famille, en leur permettant d'accéder à des informations et en favorisant leur autonomie au travers de

l'utilisation sécuritaire des outils technologiques.

Excursions et événements sociaux

Play Forever organise des excursions destinées aux personnes âgées qui favorisent leur engagement social, cognitif et émotionnel. Les avantages de ces sorties sont nombreux :

- Occasions d'échanger et de socialiser avec des pairs et des jeunes
- Création de relations authentiques
- Découverte de nouveaux environnements, expériences d'apprentissage et activités interactives
- Réduction de l'isolement social
- Amélioration du bien-être et sentiment d'épanouissement

Les sorties peuvent par exemple inclure des visites aux parcs locaux, aux musées ou aux attractions locales (par exemple, Niagara Falls, l'aquarium, le zoo), ou la participation à des événements culturels.

Play Forever anime également des rencontres sociales au sein des communautés pour permettre aux personnes âgées d'échanger. Des activités locales populaires y sont proposées, comme les cafés matinaux, le bingo à la radio et les jeux de cartes pour répondre aux intérêts de la communauté et favoriser les liens sociaux.



Contexte de mise en œuvre

Play Forever a mis en œuvre ces programmes en milieu urbain, à l'échelle du quartier et de la collectivité, et notamment dans les communautés et bâtiments de logements sociaux. Il s'agit souvent de communautés de retraite naturelle comptant une proportion élevée de personnes âgées. La mise en œuvre des programmes repose également sur la participation des jeunes; les communautés intergénérationnelles constituent donc un environnement idéal pour ces programmes.

Résultats¹

Amélioration de la santé et du bien-être des personnes âgées

Après avoir participé aux programmes de Play Forever :

- 76 % des personnes âgées ont fait état de niveaux d'anxiété, de solitude et de dépression réduits;

¹ L'information relative aux résultats et aux retombées repose sur les données disponibles au moment d'écrire ces lignes. ESC reconnaît que les activités d'évaluation s'inscrivent dans un processus continu pour bien des pratiques

prometteuses, et que la nature des données recueillies dépend des objectifs et de la durée du programme, et de l'ampleur des ressources disponibles pour l'évaluation.

- 72 % ont indiqué bénéficier d'une mobilité et d'une souplesse accrues (grâce aux programmes de yoga et de tai-chi et aux clubs de marche).

Ces améliorations soutiennent leur bien-être global et leur qualité de vie, tout en leur permettant de rester actives dans leur communauté et de vieillir chez elles.

Développement de la littératie numérique et des liens intergénérationnels

Avec ses ateliers technologiques, Play Forever a permis à plus de 100 personnes âgées de suivre une formation en littératie numérique (niveaux débutant et intermédiaire) sur une période de 18 mois en 2024 et 2025.

Grâce à leur participation à ces programmes :

- 86 % des personnes âgées se sentent plus à l'aise avec la technologie pour maintenir du lien social;
- 65 % peuvent payer leurs factures ou accéder aux services de télésanté de façon autonome;
- 78 % utilisent désormais WhatsApp ou Zoom de façon régulière pour échanger avec leurs proches.

Tout au long des ateliers, les jeunes ont assumé un rôle de mentors pour aider les personnes âgées à développer leurs aptitudes avec la technologie et leur littératie numérique, ce qui a aussi permis de nouer des liens intergénérationnels. Ces échanges ont été jugés positifs par les jeunes comme par les personnes âgées, qui ont donné une note de satisfaction de 9,4 sur 10.

Renforcement des liens sociaux et du sentiment d'appartenance communautaire

Les programmes de Play Forever contribuent au développement des communautés et à l'établissement de liens sociaux étroits entre les bénéficiaires et les bénévoles.

- 82 % des personnes âgées disent se sentir plus proches de leur communauté.
- 89 % déclarent que le programme leur offre « quelque chose de réjouissant chaque semaine ».

« Avant de rejoindre le programme, je ne quittais quasiment pas mon appartement. Maintenant, je m'y rends chaque mercredi pour retrouver des amis et découvrir de nouvelles fonctionnalités sur ma tablette. C'est le moment de la semaine que j'attends avec impatience. »

– Une personne âgée participant au programme de Play Forever

La participation au programme offert par Play Forever a un effet d'entraînement, puisque 48 % des personnes âgées indiquent avoir rejoint un groupe d'activité physique ou sociale extérieur au programme grâce à la confiance que leur a donnée leur participation.

Financement

Les programmes de Play Forever pour les personnes âgées sont financés grâce à diverses subventions ainsi qu'à d'autres ressources, notamment le solide réseau de bénévoles et de partenaires.

L'obtention d'un financement municipal, philanthropique ou issu de programmes de subvention à long terme contribuerait à renforcer la pérennité de Play Forever. Si vous souhaitez collaborer avec Play Forever, le soutenir ou contribuer à son développement, n'hésitez pas à contacter l'équipe aux coordonnées ci-dessous.

Approche de développement communautaire fondé sur les atouts

L'approche de développement communautaire fondé sur les atouts (ABCD) est une approche fondée sur les forces employée pour résoudre les défis au sein des communautés. Elle mise sur la mobilisation et le développement des atouts locaux (par exemple, les personnes ou biens physiques) essentiels à une communauté pérenne.

Play Forever est un organisme communautaire qui tire efficacement profit des atouts communautaires pour soutenir la population âgée. Il noue en effet des partenariats avec des organismes régionaux d'aide au logement, des centres pour personnes âgées et des entreprises et attractions locales. La diversité des organismes partenaires favorise la pérennité des programmes de Play Forever, qui bénéficie ainsi, par leur entremise, de ressources variées (locaux pour animer des activités, bénévoles, accès à leurs réseaux, etc.).

Play Forever recrute aussi des bénévoles issus de la communauté locale qui viennent appuyer les programmes. On y retrouve notamment des personnes âgées très engagées au sein de la communauté, qui servent d'intermédiaires et soutiennent la création et l'exécution des programmes. En s'appuyant principalement sur les contributions de personnes âgées lors du processus de planification, Play Forever veille à ce que les programmes soient pertinents pour le public cible et que les membres de la communauté aient l'occasion de mettre leurs talents à profit de façon utile.

De plus, les jeunes qui participent aux programmes de Play Forever s'impliquent souvent en tant que bénévoles dans les activités avec les personnes âgées. Ils sont invités à participer aux excursions, afin de prendre part aux activités ou de soutenir les personnes participantes ayant des difficultés de mobilité. Les jeunes contribuent aussi aux ateliers sur la technologie, en conseillant les personnes âgées participantes. Ces activités permettent de créer des liens intergénérationnels.

« Le jour où j'ai aidé quelqu'un à passer son premier appel vidéo a été particulièrement marquant pour moi. Pas parce que je lui offrais une aide technique avec le téléphone, mais parce que ça lui permettait de se sentir appartenir de nouveau. »

– Un bénévole de Play Forever

Les bénévoles de l'organisme mettent leur expertise à profit de façons créatives, par exemple en exploitant leurs talents de vidéographie pour immortaliser les expériences et mettre en avant les retombées du programme. Ils peuvent ainsi communiquer les résultats du programme en créant des vidéos de style cinématographique. Cette approche permet à Play Forever de mobiliser de nouvelles parties prenantes et de mieux

faire comprendre et apprécier les résultats, ce qui se traduit par une transparence et un soutien accrus pour les initiatives menées.

Partenariats

L'équipe de Play Forever a noué de nombreux partenariats importants pour soutenir son travail auprès des personnes âgées. Elle collabore avec Toronto Community Seniors Housing et Housing York inc. pour animer des ateliers et organiser des excursions pour les personnes âgées qui résident dans ces communautés. Ces collaborations lui permettent de toucher davantage de personnes âgées. L'équipe envisage également de nouer des partenariats avec d'autres organismes d'aide au logement intéressés par la mise en œuvre des programmes de Play Forever dans leurs communautés.

Play Forever travaille en collaboration pour organiser les ateliers sur la santé, notamment avec des prestataires de soins locaux, des centres communautaires, des organismes de services aux personnes âgées et Community and Home Assistance to Seniors (CHATS), un organisme à but non lucratif. Ces partenaires apportent leur soutien en mettant leurs ressources, leur expertise et leurs réseaux à disposition.

Play Forever a par ailleurs noué des partenariats étroits avec des entreprises, comme EY, qui a proposé des bénévoles pour animer les ateliers sur la technologie.

En somme, les partenariats diversifiés de Play Forever favorisent la pérennité des programmes destinés aux personnes âgées, et sont essentiels à l'organisme pour lui permettre de rapprocher les personnes âgées de leurs communautés.



La présente pratique prometteuse a été élaborée en collaboration avec l'équipe de Play Forever. Les renseignements qu'elle contient ont été rassemblés à l'automne 2025. Étant donné l'évolution constante des soins de santé, ces renseignements sont appelés à changer. Nous vous encourageons à contacter l'équipe directement pour vous renseigner sur les moyens d'améliorer les soins pour les personnes que vous servez.

Comment en savoir plus?

playforever.ca