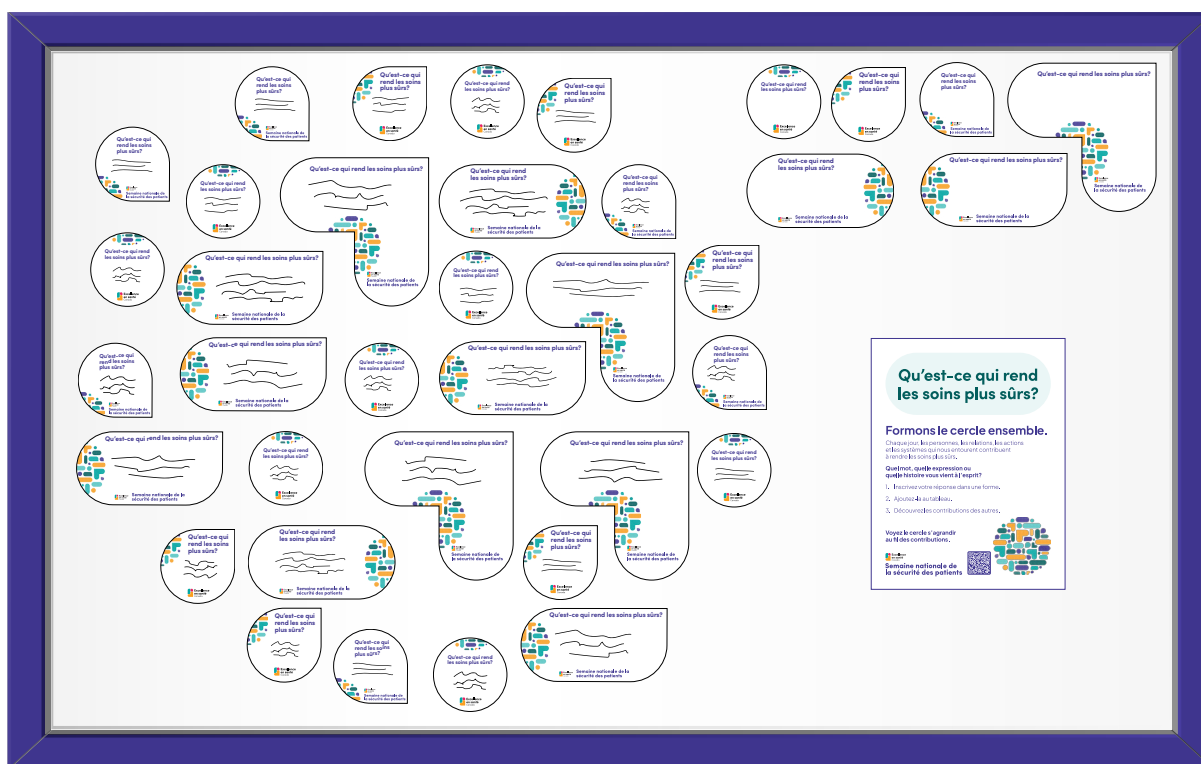


Qu'est-ce qui rend les soins plus sûrs? Guide d'activité



Aperçu

Cette activité invite celles et ceux qui souhaitent améliorer la sécurité des soins, y compris les bénéficiaires, les prestataires et les partenaires de soins, à réfléchir à une question simple : **Qu'est-ce qui rend les soins plus sûrs?**

Les personnes participantes répondent par un mot ou un bref témoignage. À l'aide de la trousse fournie, elles créent ensuite un cercle collectif qui grandira au fil du temps, et illustrera ce qui contribue à rendre les soins plus sûrs pour différents rôles, expériences et milieux.

Cette activité peut être réalisée individuellement, en petit groupe ou en grand groupe, de manière synchrone ou asynchrone. Elle peut avoir lieu dans les milieux de soins comme dans les milieux communautaires, éducatifs, professionnels ou personnels. Elle a été conçue pour pouvoir être adaptée au contexte.

Objectif

Cette activité permet d'explorer les nombreux facteurs (personnes, relations, environnements et systèmes) qui contribuent à rendre les soins plus sûrs. En rassemblant des perspectives diversifiées sur un visuel commun, les personnes participantes pourront repérer des thèmes récurrents, susciter des discussions riches et reconnaître que la sécurité des soins est le fruit d'efforts collectifs quotidiens.

Au terme de l'activité, vous aurez :

- une représentation visuelle évolutive de ce qui contribue à rendre les soins plus sûrs dans votre milieu;
- une compréhension commune des perspectives et expériences des personnes participantes;
- des pistes de discussion et d'action pour améliorer la sécurité au fil du temps.

Choix du format de l'activité

- Vous effectuez cette activité en groupe? Référez-vous à la page 2.
- Vous effectuez cette activité individuellement? Référez-vous à la page 4.
- Vous souhaitez poursuivre la discussion au fil du temps? Référez-vous à la page 4.

Temps requis

Le temps requis pour cette activité peut varier. N'hésitez pas à l'adapter à votre contexte et au temps dont vous disposez.

Ce dont vous avez besoin

- La trousse de création du cercle d'ESC ou tout autre support pour consigner les réponses
- Des stylos, marqueurs ou autre matériel pour noter les réponses

Si vous effectuez l'activité en groupe, vous aurez également besoin :

- d'une personne chargée d'animer la discussion;
- d'un espace physique ou virtuel pour réunir les personnes participantes.

Adapter l'activité en fonction du milieu

Cette activité a été conçue pour être réalisée dans des milieux divers, notamment des environnements cliniques de petite envergure, des centres de santé communautaires, des bureaux, des salles d'attente et des espaces communautaires partagés. Si vous n'avez pas accès à un grand tableau blanc ou à un mur d'affichage, les formes et autocollants de la trousse peuvent être placés sur toute surface disponible, telle qu'un babillard, un panneau d'affichage, une fenêtre, une porte, un présentoir de table ou une section de mur sur laquelle un affichage temporaire est autorisé. Vous pouvez également créer un cercle portatif à l'aide d'un tableau à feuilles, d'un panneau en mousse ou de tout autre support mobile. L'objectif est simplement de créer un espace partagé visible où les contributions peuvent être ajoutées au fil du temps pour faire grandir le cercle.

Vous avez besoin de plus de formes?

Téléchargez la trousse et imprimez autant de pages que nécessaire.



Animation de l'activité en groupe

Étape 1 : Se réunir

Réunissez les personnes qui participent à l'activité. Envisagez de l'animer lors de réunions existantes, de caucus de sécurité, de retraites, d'assemblées publiques ou d'événements communautaires, ou à d'autres moments où des personnes sont déjà réunies.

Si vous accueillez un groupe, invitez des personnes aux profils variés qui participeront sur un pied d'égalité. Vous pouvez envisager d'inclure :

- tous les membres du personnel, indépendamment de leur rôle ou de leur niveau hiérarchique;
- les bénéficiaires et les partenaires de soins;
- les bénévoles, les partenaires communautaires et le grand public;
- les leaders et les membres du conseil d'administration.

Étape 2 : Présenter l'activité

Présentez l'activité en partageant le thème :

Qu'est-ce qui rend les soins plus sûrs?

Encouragez les personnes présentes à répondre en un seul mot. Elles peuvent aussi, si elles le souhaitent, ajouter un témoignage, une explication ou un exemple succinct.

Favorisez un climat propice au partage :

- Prévoyez du temps pour les présentations.
- Définissez les attentes pour favoriser une écoute et des échanges respectueux.
- Faites preuve de curiosité et posez des questions ouvertes.
- Valorisez toutes les contributions et perspectives.
- Reconnaissez que les patientes et patients, les familles, les partenaires de soins, le personnel, les bénévoles et les leaders peuvent avoir des expériences différentes en matière de sécurité, et que chaque point de vue est précieux.
- Partagez un exemple personnel pour illustrer votre réponse à la question.

Rappelez qu'il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses. L'objectif est de favoriser l'apprentissage mutuel, et d'explorer les nombreux facteurs qui influent sur la sécurité.

Étape 3 : Mener une réflexion et partager

Invitez les personnes participantes à réfléchir à la question **Qu'est-ce qui rend les soins plus sûrs?**

Demandez-leur d'inscrire un mot, une courte phrase ou un bref témoignage sur une forme de la trousse de création du cercle. Elles peuvent ensuite partager leur réponse avec un partenaire, un petit groupe ou le groupe entier.

Étape 4 : Créer le cercle

Invitez les personnes participantes à ajouter leur forme sur un même mur, tableau ou espace d'affichage.

Tout en ajoutant les formes, collaborez à la création d'un cercle collectif. Encouragez le groupe à rechercher les similitudes, les différences et les liens entre les réponses.

Le cercle peut rester exposé et continuer de s'agrandir au fil du temps avec l'ajout de nouvelles contributions.

Étape 5 : Explorer les facteurs qui rendent les soins plus sûrs

Examinez les réponses et amorcez une discussion :

- Quels thèmes ressortent?
- Quelles tendances observons-nous?
- Qu'est-ce qui nous surprend?
- Comment pourrions-nous renforcer ces facteurs?

Étape 6 : Synthétiser

Résumez les principaux thèmes et invitez les personnes présentes à partager leurs réflexions finales.

Soulignez que la sécurité des soins se construit au quotidien, à travers les personnes, les relations, les actions et les conditions systémiques.

Étape 7 : Consigner, partager et mobiliser

Trouvez des moyens créatifs de consigner et de partager les contributions. Par exemple :

- Prenez des photos du cercle une fois assemblé.
- Créez une représentation visuelle des réponses et des thèmes.
- Recueillez des témoignages à l'aide d'un formulaire en ligne.
- Enregistrez de courtes vidéos et réflexions audio.
- Partagez les perspectives recueillies dans une infolettre, lors de réunions ou sur les réseaux sociaux.

Poursuivez la discussion au fil du temps

Invitez les personnes présentes à rechercher une idée ou une piste d'action qu'elles aimeraient concrétiser. Il peut s'agir de célébrer les forces, d'analyser un défi relevé, ou de définir une petite action qui pourrait contribuer à rendre les soins plus sûrs dans leur milieu.

N'hésitez pas à laisser le cercle en place pour que le personnel, les patientes et patients, les familles et les membres de la communauté puissent continuer à ajouter leurs perspectives au fil des jours, des semaines ou des mois.

Placez l'affiche de l'activité (8,5 x 11) à proximité du cercle pour inviter d'autres personnes à participer et mettez à disposition des formes supplémentaires afin que de nouvelles contributions puissent être ajoutées.

Emportez votre réflexion avec vous

Invitez les personnes participantes à poursuivre leur réflexion au-delà de l'activité :

- Inscrivez votre mot sur une forme du cercle ou un autocollant.
- Affichez-le sur votre ordinateur portable, votre bouteille d'eau, votre badge ou un objet personnel.
- Votre réflexion restera ainsi bien visible dans les instants du quotidien, comme un rappel que la sécurité des soins se construit continuellement au fil du temps.

Activité individuelle

Cette activité peut également être réalisée individuellement.

Étape 1 : Mener une réflexion

Prenez quelques minutes pour réfléchir à la question **Qu'est-ce qui rend les soins plus sûrs?**

Étape 2 : Inscrire un mot ou un témoignage

Écrivez un mot ou un bref témoignage qui reflète votre expérience.

Étape 3 : Afficher sa réflexion

Si vous utilisez une forme provenant de la trousse de création du cercle, inscrivez votre réponse et placez-la dans un endroit visible afin de garder votre réflexion à l'esprit et de susciter des discussions avec d'autres. Sinon, vous pouvez utiliser une note autocollante, un journal ou une carte.

Étape 4 : Mener une réflexion et établir des liens

Réfléchissez à ce que votre mot évoque pour ce qui est de rendre les soins plus sûrs. Est-il associé à une expérience précise? Votre perspective a-t-elle changé au fil du temps?

Étape 5 : Inviter une autre personne

Donnez un autocollant ou une forme à une autre personne et posez-lui la même question :

Qu'est-ce qui rend les soins plus sûrs?

Encouragez-la à poursuivre la réflexion en remettant à son tour un autocollant à quelqu'un d'autre.

Si vous le souhaitez, vous pouvez ultérieurement ajouter vos réflexions à un cercle collectif ou à une discussion de groupe afin de contribuer à une compréhension plus large des facteurs qui favorisent des soins plus sûrs.

Faites passer le mot

Au terme de l'activité, que vous l'ayez réalisée individuellement ou en groupe, envisagez de partager votre réflexion ou votre cercle sur les réseaux sociaux afin de diffuser vos apprentissages et d'inspirer les autres. N'oubliez pas d'identifier ESC et d'utiliser le mot-clic #SNSP2026 :

- [LinkedIn](#)
- [Bluesky](#)
- [Instagram](#)
- [Facebook](#)

Astuces gagnantes

- N'oubliez pas que tout le monde (patientes et patients, familles, partenaires de soins, personnel de santé, bénévoles, leaders et membres de la communauté) peut amorcer une discussion en posant la question « Qu'est-ce qui rend les soins plus sûrs? », en groupe ou individuellement.
- Créez un environnement accueillant où chaque personne se sent respectée et à l'aise de contribuer.
- Encouragez les personnes participantes à répondre en un mot, tout en laissant à celles et ceux qui souhaitent approfondir la possibilité de partager un récit ou un exemple.
- Recherchez activement des perspectives diversifiées.
- Offrez différentes options de participation, comme la discussion, les réflexions écrites et les soumissions anonymes.
- Veillez à ce que le cercle soit bien visible afin qu'il puisse continuer à grandir au fil du temps.



Qu'est-ce qui rend
les soins plus sûrs?



Qu'est-ce qui
rend les soins
plus sûrs?



Qu'est-ce qui rend
les soins plus sûrs?



**Semaine nationale de la
sécurité des patients**



Qu'est-ce qui rend les soins plus sûrs?



**Semaine nationale de la
sécurité des patients**