

Programme Dementia Friendly Life Enrichment (DFLEP) : SaskAbilities

Automne 2025



Excellence en santé Canada (ESC) remercie l'équipe de SaskAbilities pour la générosité dont elle a fait preuve en partageant ses compétences, son savoir, son expertise et ses expériences pour orienter l'élaboration de cette pratique prometteuse.

À propos d'Excellence en santé Canada

Excellence en santé Canada (ESC) travaille avec des partenaires de tout le pays pour façonner un avenir où chaque personne au Canada reçoit des soins et services de santé sûrs et de qualité. Nous agissons pour diffuser et mettre à l'échelle les améliorations en matière de qualité et de sécurité, renforcer les capacités et le leadership collectif et catalyser le changement dans les politiques et les pratiques. Nous créons ainsi des liens entre les personnes, les données probantes et les actions pour maintenir sur le cap sur l'amélioration.

Pour ESC, viser l'excellence en santé, c'est améliorer la sécurité, la qualité et la valeur pour toutes et tous. C'est promouvoir des soins centrés sur ce qui compte le plus pour les patients et les patientes, les personnes proches aidantes, les communautés et le personnel de santé. Et c'est aussi viser des soins culturellement sécurisants, équitables, et soutenus par l'utilisation appropriée de la technologie, qui tiennent compte des priorités des Premières Nations, des Inuit et des Métis. En collaboration avec nos partenaires, nous inscrivons ces fondements dans tout le système de santé.

Notre action consiste également à élargir l'accès à des soins sûrs, connectés et de qualité, plus proches du milieu de vie, pour répondre aux besoins en soins primaires et soutenir les personnes âgées ayant des besoins médicaux et sociaux.

ESC est un organisme de bienfaisance indépendant sans but lucratif financé principalement par Santé Canada. Les opinions exprimées ici ne représentent pas nécessairement celles de Santé Canada.

150, rue Kent, bureau 200
Ottawa (Ontario) K1P 0E4 Canada
1 866 421-6933 | info@hec-esc.ca

[LinkedIn](#) | [Bluesky](#) | [Instagram](#) | [Facebook](#)

Excellence en santé Canada honore les territoires traditionnels sur lesquels son personnel et ses partenaires vivent, travaillent et se divertissent. Nous reconnaissons que c'est l'intendance de ces territoires par leurs premiers habitants qui nous donne notre niveau de vie actuel. [En savoir plus.](#)

Projet collaboratif Favoriser le vieillir chez soi

Le projet collaboratif Favoriser le vieillir chez soi réunit des organismes de santé et de services sociaux de tout le continuum de soins pour la mise en place de pratiques prometteuses qui peuvent contribuer au report de l'admission en soins de longue durée. Il vise également une amélioration des résultats en matière de sécurité, de santé et de qualité de vie, une diminution des visites aux services d'urgence, une réduction du fardeau qui pèse sur les partenaires de soins et une meilleure utilisation des ressources de santé et de services sociaux.

Des équipes provenant de différentes communautés à travers le pays ont participé à ce projet collaboratif.



Le programme Dementia Friendly Life Enrichment

Le programme *Dementia Friendly Life Enrichment* (DFLEP) de SaskAbilities fournit des services individuels et de groupe aux personnes vivant avec la démence au sein de leur communauté, ainsi qu'à leurs partenaires de soins. Pour contrer l'isolement que génère souvent le diagnostic, ce programme met les bénéficiaires en relation avec des groupes de pairs et des services de soutien qui renforcent leur sentiment d'appartenance et leurs liens sociaux. Le DFLEP est le seul programme en personne offert aux personnes vivant avec la démence dans les communautés rurales de la Saskatchewan.

Il leur assure un soutien essentiel à tous les stades de la maladie, et non pas uniquement aux stades avancés. Il améliore la qualité de vie des patients et patientes et réduit l'épuisement des partenaires de soins, ce qui contribue à retarder l'admission en soins de longue durée.

Caractéristiques principales

Objectifs

Le DFLEP répond à divers objectifs :

- Améliorer l'inclusion sociale et réduire l'isolement
- Atténuer le stress et améliorer le bien-être des partenaires de soins
- Retarder la progression de la maladie
- Réduire la dépendance au système de santé
- Bâtir des collectivités accueillantes pour les personnes vivant avec la démence

Population cible

Le DFLEP soutient les personnes vivant avec la démence et leurs partenaires de soins qui vivent à domicile à Yorkton, en Saskatchewan, et dans les communautés rurales environnantes.

Équipe du programme

L'équipe du programme comprend une coordinatrice à temps plein et deux animateurs à temps partiel. L'équipe élargie de SaskAbilities assure la supervision du programme ainsi que d'autres responsabilités de soutien administratif.

L'équipe travaille de manière collaborative pour répondre aux objectifs du programme – soutenir les bénéficiaires et leurs partenaires de soins – tout en bâtissant des [collectivités accueillantes pour les personnes vivant avec la démence](#).

Programme Dementia Friendly Life Enrichment

Le personnel et les bénévoles du DFLEP s'emploient à améliorer l'inclusion sociale et le bien-être des bénéficiaires; ils participent avec eux à des activités récréatives, les aident à s'orienter dans les systèmes et les soutiennent dans les activités essentielles de la vie quotidienne. Le programme offre un soutien centré sur la personne aux bénéficiaires, ainsi qu'un soutien par les pairs et une aide à l'orientation à leurs partenaires de soins.

Aiguillages

Les sources d'aiguillage sont multiples :

- Accès direct des bénéficiaires ou de leurs proches
- Équipes de soins primaires
- Travailleuses et travailleurs sociaux
- Prestataires de soins de santé offrant des soins à domicile
- Prescriptrices et prescripteurs sociaux locaux
- Coordinatrices et coordinateurs First Link de la Société Alzheimer de la Saskatchewan

Inscription et services

Soutien aux personnes vivant avec la démence

Le parcours débute par un aiguillage, suivi d'une visite et d'une évaluation à domicile effectuées par la coordinatrice. Le principal objectif est de relever les intérêts et les besoins de la personne bénéficiaire.

La coordinatrice élabore ensuite un plan centré sur la personne pour lui offrir du soutien, ainsi qu'à son ou sa partenaire de soins. Le soutien offert est souple et réactif, afin de tenir compte de l'évolution de leurs besoins au fur et à mesure de la progression de la maladie.

Les animateurs coordonnent ensuite les activités d'enrichissement personnel à domicile et dans la communauté, avec pour objectif d'améliorer la qualité de vie de la personne vivant avec la démence. Les activités avec l'animateur sont choisies en fonction des intérêts de la personne. En voici quelques exemples :

- Participation à des événements communautaires
- Excursions au lac
- Équitation
- Sortie au restaurant ou au café

Le DFLEP offre également un soutien pour les activités de la vie quotidienne, par exemple l'épicerie, le ménage léger, la lessive, la préparation des repas ou d'autres tâches.

Les personnes vivant avec la démence sont invitées à participer à des activités en petits et grands groupes avec leurs pairs. Les activités en grand groupe ont lieu une fois par mois, et comprennent un repas partagé et une activité pour l'ensemble des personnes participantes. Ces dernières peuvent également prendre part à des activités en petits groupes constitués selon les intérêts communs. Le transport est offert pour les activités en groupe, ce qui lève un obstacle majeur à la participation pour nombre des bénéficiaires. Chacune des activités est conçue pour favoriser les interactions sociales, et fondée sur des approches de rassemblement informelles. L'équipe s'emploie à instiller un climat de « collaboration », dans lequel chaque personne apporte sa contribution, plutôt que

de donner le sentiment d'« aider » les bénéficiaires.

Les activités de groupe tiennent aussi compte des dons et talents des personnes participantes (musique, cuisine, art, artisanat, etc.), qui sont invitées à en faire profiter les autres. Ces activités les aident à tisser des liens avec des pairs qui comprennent leur réalité avec la démence et peuvent leur apporter du soutien. Alors que les changements associés à la maladie peuvent être source de grand isolement pour les personnes touchées et leurs partenaires de soins, le programme contribue à l'établissement de liens solides.



Soutien aux partenaires de soins

Dans le cadre du DFLEP, les partenaires de soins des personnes vivant avec la démence sont également une priorité. Pendant que les bénéficiaires participent aux activités du programme, leurs partenaires de soins ont le temps de faire des commissions ou de se rendre à des rendez-vous. Ce service de relève favorise leur bien-être et soutient leur capacité à prendre soin de leur proche.

Les partenaires de soins sont également accompagnés dans le cadre de groupes de soutien entre pairs. Ils partagent leur vécu expérientiel avec d'autres, et offrent des conseils pratiques et un soutien émotionnel.

Ils ont ainsi accès, quand ils en ont besoin, à une communauté de soutien et de ressources.

Par ailleurs, ces groupes sont coanimés par des partenaires de soins, appelés Pairs, dont les proches vivant avec la démence ont été admis en établissement de soins de longue durée ou sont décédés. Les Pairs partagent leurs expériences et apportent leur soutien à d'autres personnes qui traversent des étapes qu'ils connaissent bien. Cela contribue à atténuer le sentiment de culpabilité et de honte qu'ils peuvent éprouver lorsque leur proche est admis en soins de longue durée aux stades finaux de la maladie.

La coordinatrice travaille également en étroite collaboration avec les partenaires de soins. Elle les aide à s'orienter dans le système, à remplir des dossiers de demande de services (par exemple, des soins à domicile), et à gérer les comportements complexes et les défis, notamment les transitions en soins de longue durée.

Les partenaires de soins savent qu'ils peuvent se tourner vers les Pairs et le personnel du programme, avec lesquels ils entretiennent des liens étroits, pour obtenir des conseils et du soutien. De ce fait, ils risquent moins de vivre des situations de crise ou de devoir s'appuyer lourdement sur le système de santé. Enfin, le soutien et la communauté que le programme bâtit contribuent à retarder l'admission en soins de longue durée.

Contexte de mise en œuvre

Le DFLEP est un programme à impact élevé mis en œuvre avec succès en milieu rural. Il peut être adapté pour un milieu urbain s'il est mis en œuvre à l'échelle d'une communauté ou d'un quartier. Si les effectifs ne suffisent pas pour répondre aux besoins des personnes vivant avec la démence et de leurs partenaires de soins, les organismes peuvent engager des bénévoles pour offrir un soutien

supplémentaire, comme c'est le cas dans des programmes comme Nav-CARE.

Résultats¹

Amélioration de la qualité de vie

Tous les partenaires de soins et les personnes vivant avec la démence sondés (100 %) estiment que leur qualité de vie s'est améliorée depuis leur participation au DFLEP.

« Je souhaite que [proche vivant avec la démence] ait des journées de qualité. Et c'est ce que permet le DFLEP. Les gestionnaires, la coordinatrice et les animateurs de SaskAbilities sont bienveillants; nous sentons que nous y avons notre place. [Proche vivant avec la démence] apprécie ses sorties avec son animateur; ils cuisinent, marchent ou dînent ensemble, entre autres activités. Nous aimons tous les deux les sorties en petits et grands groupes. Pour ma part, c'est un vrai plus de pouvoir tisser des liens avec des personnes qui vivent une expérience similaire. Nous partageons des conseils, des rires, du réconfort et des larmes. »

- La partenaire de soins d'une personne vivant avec la démence

Réduction de la solitude et renforcement des liens sociaux

Tous les partenaires de soins et les personnes vivant avec la démence sondés (100 %) estiment que leurs relations sociales se sont améliorées depuis leur participation au DFLEP.

« Je me sens soutenu maintenant, car je n'ai pas de famille ou d'amis jeunes sur qui compter. J'ai des gens à qui parler, qui peuvent me soutenir dans les situations difficiles. »

- Une personne vivant avec la démence

Les relations sociales nouées par l'entremise du DFLEP ont évolué et se sont étendues hors du cadre du programme : les personnes participantes ont échangé leurs coordonnées personnelles et ainsi bâti un système de soutien naturel.

¹ L'information relative aux résultats et aux retombées repose sur les données disponibles au moment d'écrire ces lignes. ESC reconnaît que les activités d'évaluation s'inscrivent dans un processus continu pour bien des pratiques

prometteuses, et que la nature des données recueillies dépend des objectifs du programme, de la durée de celui-ci et de l'ampleur des ressources disponibles pour l'évaluation.

« Le programme *Dementia Friendly Life Enrichment* a eu un impact extrêmement positif sur nos vies. Faire partie d'un groupe de personnes qui vivent la même expérience que nous est vraiment précieux : nous pouvons partager des informations, rire ensemble et même nous reconforter mutuellement. Les liens sont riches de sens. »

- La partenaire de soins d'une personne vivant avec la démence

Ces relations sociales sont également durables. Certains partenaires de soins ayant vu leur proche admis en soins de longue durée ont conservé un rôle actif au sein du programme. Ils ont indiqué avoir tissé des liens avec les personnes participantes, et être en mesure de leur apporter leur soutien.

Report de l'admission en soins de longue durée

Le soutien complet offert par le DFLEP vise à permettre aux personnes vivant avec la démence de rester chez elles aussi longtemps que possible. Pour atteindre cet objectif, le programme soutient non seulement les personnes avec la maladie, mais aussi leurs partenaires de soins. L'équipe reconnaît par ailleurs qu'aux stades plus avancés de la démence, les besoins en soins augmentent – parfois jusqu'à nécessiter un soutien continu –, et que cela peut être difficile à gérer à domicile pour les partenaires de soins. Elle s'efforce donc d'offrir un soutien aussi longtemps que possible, y compris durant la transition en soins de longue durée, en accompagnant les partenaires de soins dans la gestion du changement.

« Le soutien offert aux partenaires de soins est tellement important. Les services de relève m'offrent quelques heures de répit dans mes responsabilités d'aidant, et me permettent de faire ce que j'ai à faire dans la communauté. Je reçois aussi des informations, et notamment des stratégies à utiliser à la maison. Les soutiens offerts par les programmes comme celui-ci me permettront de prendre soin de ma mère à domicile aussi longtemps que possible. »

- Le partenaire de soins d'une personne vivant avec la démence

Réduction de l'épuisement des partenaires de soins

Pour 88 % des partenaires de soins sondés, le DFLEP a mis en place des stratégies pour prévenir leur épuisement. Les 12 % restants ont précisé qu'ils n'avaient pas besoin de stratégies spécifiques, car leur proche se trouvait à un stade précoce de la démence. Ils ont toutefois souligné qu'ils parleraient à un membre du personnel du programme ou à d'autres partenaires de soins s'ils avaient besoin d'aide, conscients qu'ils pourront bénéficier de soutien ultérieurement.

Financement

Le DFLEP est offert gratuitement aux personnes vivant avec la démence et à leurs partenaires de soins. Le programme bénéficie d'un financement de base annuel du ministère de la Santé de la Saskatchewan, couvrant les frais de personnel, de formation et de déplacement, les fournitures et le matériel. L'équipe du programme est continuellement à la recherche de subventions supplémentaires pour améliorer les activités et veiller à ce que

les bénéficiaires reçoivent le soutien dont ils ont besoin.

Si vous souhaitez collaborer avec le DFLEP, le soutenir ou contribuer à son développement, n'hésitez pas à contacter l'équipe aux coordonnées ci-dessous.

Approche de développement communautaire fondé sur les atouts

L'approche de développement communautaire fondé sur les atouts (ABCD) est une approche fondée sur les forces employée pour résoudre les défis au sein des communautés. Elle mise sur la mobilisation et le développement des atouts locaux (par exemple, les personnes ou biens physiques) essentiels à une communauté pérenne.

Le DFLEP de SaskAbilities s'appuie fortement sur les atouts locaux de la communauté de Yorkton et des zones rurales environnantes. L'équipe exploite les espaces communautaires (parcs, musées, restaurants locaux, églises, etc.) pour animer ses activités. SaskAbilities s'est forgé une solide réputation pour sa capacité d'adaptation et sa volonté d'offrir un soutien souple adapté aux besoins. Cela lui a permis de nouer des liens solides avec les partenaires locaux qui appuient le DFLEP.

L'équipe de SaskAbilities applique également l'approche ABCD en collaborant avec les personnes vivant avec la démence pour faire rayonner leurs talents au sein de la

communauté. Elle conçoit des activités qui permettent non seulement à l'organisme d'« aider » les bénéficiaires du programme, mais aussi à ces derniers de contribuer et de faire profiter les autres de leurs talents.

« Grâce au programme, [proche vivant avec la démence] a rencontré des personnes qui vivent la même expérience, avec lesquelles il est à l'aise d'engager la conversation. [Au sein] d'un groupe, il aime aider, apporter les chaises, faire la vaisselle, ouvrir les portes. Ça lui donne un but. »

– La partenaire de soins d'une personne vivant avec la démence

L'équipe du DFLEP favorise aussi la communication ouverte entre les personnes participantes afin de pouvoir adapter le programme aux besoins et mieux accompagner les personnes vivant avec la démence et leurs partenaires de soins.

SaskAbilities s'emploie à consolider les réseaux communautaires pour mettre ces derniers en relation avec des soutiens naturels lorsque les membres de l'équipe ne sont pas disponibles pour apporter leur aide.

Partenariats

Le DFLEP bénéficie du soutien de nombreux partenaires communautaires, et les solides relations nouées contribuent à l'efficacité du programme. La Société Alzheimer met à disposition un animateur pour le programme de soutien des partenaires de soins qui fait intervenir des Pairs. Durant les séances, l'équipe du DFLEP propose des activités parallèles pour les personnes vivant avec la démence afin que les partenaires de soins puissent participer. Ce partenariat contribue à la réussite du programme; les partenaires de

soins disposent en effet du temps dont ils ont besoin, tout en sachant que leur proche est entre de bonnes mains.

Les aiguillages vers le programme sont initiés par les partenaires du système de santé : équipes de soins primaires locales, professionnelles et professionnels des soins à domicile, travailleuses et travailleurs sociaux, prescriptrice ou prescripteur social communautaire et médecins. SIGN Senior Mobility est un autre partenaire essentiel qui œuvre pour faciliter le transport des personnes âgées à Yorkton.

Les restaurants et les espaces de loisirs soutiennent le DFLEP en offrant des locaux et des activités de groupe. Ces établissements collaborent avec l'équipe du DFLEP pour offrir des espaces accessibles et accueillants pour les personnes vivant avec la démence, où les activités du programme peuvent être animées en toute sécurité. De la même façon, des églises et des groupes confessionnels mettent des locaux à disposition pour l'animation des activités et des groupes de soutien par les pairs destinés aux partenaires de soins. Ces partenariats locaux permettent ainsi aux personnes vivant avec la démence de conserver des liens sociaux dans la communauté, et avec ses membres.

La présente pratique prometteuse a été élaborée en collaboration avec SaskAbilities. Les renseignements qu'elle contient ont été rassemblés à l'automne 2025. Étant donné l'évolution constante des soins de santé, ces renseignements sont appelés à changer. Nous vous encourageons à contacter l'équipe directement pour vous renseigner sur les moyens d'améliorer les soins pour les personnes vivant avec la démence.

Comment en savoir plus?

Courriel : yorkton@saskabilities.ca

Téléphone : 1 833 444-4126