Excellence en santé Canada

Poser les fondements de l'équité en santé : apprendre et désapprendre tout au long du parcours

Septembre 2026



Table des matières

À propos d'Excellence en santé Canada 3

Remerciements 4

À propos de cette ressource 5

Comment utiliser cette ressource? 5

Apprendre du chemin parcouru : un aspect important 6

Fiche de travail : Questions pour orienter le processus d'apprentissage individuel et collectif 7

Et après? 10

À propos d'Excellence en santé Canada

Excellence en santé Canada (ESC) travaille avec des partenaires de tout le pays pour façonner un avenir où chaque personne au Canada reçoit des soins et services de santé sûrs et de qualité. Nous agissons pour diffuser et mettre à l'échelle les améliorations en matière de qualité et de sécurité, renforcer les capacités et le leadership collectif et catalyser le changement dans les politiques et les pratiques. Nous créons ainsi des liens entre les personnes, les données probantes et les actions pour maintenir le cap sur l'amélioration.

Pour ESC, viser l'excellence en santé, c'est améliorer la sécurité, la qualité et la valeur pour toutes et tous. C'est promouvoir des soins centrés sur ce qui compte le plus pour les patients et les patientes, les personnes proches aidantes, les communautés et le personnel de santé. Et c'est aussi viser des soins culturellement sécurisants, équitables, et soutenus par l'utilisation appropriée de la technologie, qui tiennent compte des priorités des Premières Nations, des Inuit et des Métis. En collaboration avec nos partenaires, nous inscrivons ces fondements dans tout le système de santé.

Notre action consiste également à élargir l'accès à des soins sûrs, connectés et de qualité, plus proches du milieu de vie, pour répondre aux besoins en soins primaires et soutenir les personnes aînées ayant des besoins médicaux et sociaux.

ESC est un organisme de bienfaisance indépendant sans but lucratif financé principalement par Santé Canada. Les opinions exprimées ici ne représentent pas nécessairement celles de Santé Canada.

150, rue Kent, bureau 200
Ottawa (Ontario) K1P 0E4, Canada
1 866 421-6933 | info@hec-esc.ca

LinkedIn Bluesky Instagram Facebook

Excellence en santé Canada honore les territoires traditionnels sur lesquels son personnel et ses partenaires vivent, travaillent et se divertissent. Nous reconnaissons que le niveau de vie dont nous bénéficions aujourd'hui est le résultat de l'intendance des premiers habitants de ces territoires.
En savoir plus



Remerciements

Cette ressource a été cocréée avec l'apport, l'expérience et la générosité de nombreuses personnes. Nous remercions les membres de l'équipe, les collaborateurs et collaboratrices, les patientes et patients et les communautés partenaires ainsi que les leaders des systèmes de santé et des services sociaux qui ont offert leur temps, leurs connaissances et leur expertise concrète.

Les idées et les approches présentées ici n'existent pas en vase clos. Elles sont façonnées par des dizaines d'années de recherche, d'activisme et de vécu expérientiel de praticiennes et praticiens, d'organisatrices et d'organisateurs communautaires, de chercheuses et chercheurs ainsi que de gardiennes et gardiens des savoirs (actuelles et passées) ayant l'équité à cœur et qui dénoncent depuis longtemps les systèmes à l'origine des iniquités en santé et dans les services. Nous sommes reconnaissants de pouvoir nous fonder sur ce travail et déterminés à continuer d'en tirer des enseignements.

La liste complète des personnes ayant contribué à ces ressources peut être consultée sur le site Web d'ESC.



À propos de cette ressource

Cette ressource invite les équipes à réfléchir aux apprentissages réalisés au fil du parcours en matière d'équité en santé, et pas seulement à la fin du processus. En tirant des enseignements de votre progression, vous renforcerez votre capacité à opérer des changements concrets et axés sur l'équité au fil du temps. L'apprentissage et le désapprentissage, indispensables à toute initiative liée à l'équité en santé, sont des processus continus, qui requièrent une réflexion critique et une capacité à remettre en question les normes établies.

Cette ressource fait partie d'une série de guides de mise en œuvre du Cadre d'action pour l'équité en santé d'ESC, cocréés en vue de faire progresser l'équité dans les systèmes et services de santé.

Comment utiliser cette ressource?

- Utilisez-la pour orienter les bilans réguliers, les séances de clôture ou la planification de l'évaluation.
- Invitez les membres de l'équipe et les partenaires communautaires à réfléchir collectivement.
- Aidez-vous des questions pour orienter la planification future, adapter votre approche et consigner les enseignements tirés.
- Envisagez d'associer cette ressource à un outil d'évaluation simple ou une méthode de communication narrative pour mesurer vos retombées.

Vous voulez mettre en œuvre le Cadre d'action pour l'équité en santé d'ESC?
La ressource *Planifier et mettre en œuvre des actions prioritaires* peut vous aider, vous et votre équipe à adapter vos efforts aux priorités de votre communauté, à votre contexte organisationnel et aux ressources disponibles.

Apprendre du chemin parcouru : un aspect important

Une initiative axée sur l'équité en santé nous invite à réfléchir, à apprendre par la pratique et à renforcer notre capacité à opérer des changements concrets. Elle peut aussi nous amener à remettre en question ce que nous pensions savoir et à désapprendre des suppositions ou des pratiques qui nous éloignent des objectifs en matière d'équité. Ce processus est parfois désagréable. Lors de la planification de votre initiative, en vous aidant du Cadre d'action pour l'équité en santé d'ESC, envisagez de vous poser les questions suivantes :

- Comment déterminer si les objectifs sont atteints?
- Comment maintenir une ouverture à l'apprentissage et au désapprentissage dans le cadre d'une démarche axée sur l'équité?

Cet apprentissage peut se faire à deux niveaux importants :

1. Quel que soit votre rôle **individuel** dans le cadre d'une initiative axée sur l'équité en santé, il peut être pertinent de réfléchir à vos apprentissages, à ce que vous pouvez désapprendre ou réapprendre et à toute nouvelle connaissance acquise. Ce processus peut aussi vous aider à relever des questions auxquelles il est maintenant important de répondre.
2. À l'échelle de **l'équipe**, il est important de tenir compte de l'évolution du travail au fil du temps. Vous devrez pour cela souligner les réussites, évaluer les possibilités d'amélioration, reconnaître les défis qui se sont présentés, et déterminer si les soutiens nécessaires ont été mis en place pour les surmonter efficacement.

Une démarche d'amélioration de l'équité n'est pas toujours simple ou confortable, d'autant plus qu'elle suppose également d'apprendre à mieux se connaître et à reconnaître ses propres pouvoirs et privilèges. Tirez profit de vos apprentissages, et envisagez de nouvelles approches pour poursuivre votre travail. La patience, la compréhension et la compassion envers vous-même et envers les autres, l'unité et un désir de justice sont des facteurs de réussite.



Fiche de travail : Questions pour orienter le processus d'apprentissage individuel et collectif

Pour chaque question au tableau 1, notez votre réponse et relevez une ou deux possibilités de vous ajuster aux nouvelles manières de faire progresser vos efforts.

Tableau 1 : Questions pour apprendre et désapprendre au fil du parcours d'équité en santé

Questions	Réponses	Occasions de s'ajuster
Comment votre compréhension des concepts liés à l'équité en santé a-t-elle évolué au fil du parcours?		
Vos engagements en matière d'équité en santé ont-ils changé? Si oui, pourquoi et de quelle façon?		

Questions	Réponses	Occasions de s'ajuster
Avez-vous défini de nouvelles (ou différentes) responsabilités avec d'autres personnes, communautés et équipes au fil du temps?		
Les mesures prioritaires de votre organisme ou réseau ont-elles changé? Si oui, de quelles façons?		
Votre sphère d'influence a-t-elle évolué? Si oui, comment? (Une sphère d'influence fait référence aux répercussions que vous pouvez avoir sur les personnes et le monde qui vous entoure.)		

Une fois que vous avez mené une réflexion individuelle et en équipe, posez-vous les questions du tableau 2 :

Tableau 2 : Questions pour approfondir l'apprentissage

Questions	Réponses
Comment pouvez-vous transmettre ces apprentissages à d'autres membres de votre organisme ou communauté?	
En quoi ces enseignements peuvent-ils éclairer le travail futur?	
Quels constats inattendus avez-vous tirés?	
Que devez-vous abandonner ou faire autrement?	
Comment prévoyez-vous revoir régulièrement vos apprentissages et les engagements directeurs qui guident vos démarches axées sur l'équité en santé?	

Et après?

Les apprentissages ne sont rien si nous ne les exploitons pas. Prenez quelques minutes pour répondre aux questions qui suivent :

Comment appliquerez-vous vos apprentissages dans votre organisme, votre équipe ou votre travail?

Comment vos apprentissages changeront-ils la manière dont vous approchez vos relations avec des collègues, partenaires, patients, patientes et communautés?

Qu’est-ce que cette démarche vous a permis d’apprendre sur vous-même, votre positionnement et votre développement continu en matière d’équité en santé?

Ressources pour aller plus loin

The Commons: Social Change Library (en anglais). Le modèle Learning Zone de Maxwell J. Smith démontre comment apprendre et désapprendre avec succès.

Centre de collaboration nationale des déterminants de la santé. Découvrez les conseils pratiques de deux organismes qui ont mis en œuvre des cadres d'équité en santé, et qui partagent les enseignements tirés pour orienter les initiatives et pratiques axées sur l'équité.

Institute for Healthcare Improvement (en anglais). Cette synthèse présente les principaux enseignements tirés par des équipes de santé qui ont mis en œuvre des initiatives axées sur l'équité. Elle met en avant des stratégies et des conseils pratiques pour faire progresser l'équité en santé.